

Reporte de Sustentabilidad 2020/2021

Proceso de
Responsabilidad
Social Empresaria

Basado en:

NORMA INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ISO 26000

AA1000AP

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (COP ACTIVA)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - SDG COMPASS (GUÍA 2015)



8 AÑOS

INVIRTIENDO EN
TECNOLOGÍA,
CONTRIBUYENDO AL
DESARROLLO DE LA
ECONOMÍA DEL
CONOCIMIENTO DEL PAÍS



+1.000 STARTUPS
ANALIZADAS POR
CITES desde su
creación en 2013



+50 STARTUPS
MENTOREADAS;
1 INVERTIDA



4 NUEVAS
COMPANÍAS
CREADAS EN EL
EJERCICIO,
inversiones formalizadas
desde el Fideicomiso
Financiero CITES I.



USD 500.000
DE INVERSIÓN
PROMEDIO
POR STARTUP



Fundación del Centro de Innovación Tecnológica Empresarial y Social (CITES), la primera incubadora tecnológica de management privado de América Latina.

Creación de fideicomiso ordinario denominado "CITES I" con el que invertimos en nuestro primer startup, Phylumtech S.A.

Conformación del primer consorcio asociativo público privado con CONICET para solicitar ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MinCyT) un financiamiento EMPRETECNO e impulsar el desarrollo de NanoDetección (Startup).

Lanzamiento de "CITES Startups" convocatorias para la presentación de proyectos de base científico tecnológicos:

- 200 inscriptos
- 65 aplicaciones
- 7 proyectos preseleccionados
- 3 seleccionados: Phylumtech y NanoDetección.

"CITES Startups" convocatorias para la presentación de proyectos de base científico tecnológicos:

- 120 inscriptos
- 120 aplicaciones
- 7 proyectos preseleccionados
- 2 seleccionados
- 1 aprobado en comité de Inversión.



Inicio formal del Proceso de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Adhesión a Pacto Global de Naciones Unidas.

Participación en la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global.



Implementación de "CITES Ideas" para proyectos científicos en verticales de fintech, insurtech, big data, analytics y 3D technologies
2 seleccionados: 3Dlabs - Bse.

Programa para la confección de productos mínimos viables (MVP) más disruptivos que originen luego nuevas startups.

Aprobación del Manual de PLA y FT, a disposición de todos los empleados en la Intranet Corporativa.

Aprobación de una inversión por U\$S 550.000 en el proyecto ImValv.

Financiamiento del proyecto "Llamando al Doctor".

Aprobación de tres inversiones de aproximadamente U\$S 550.000 por proyecto en: EoloPharma, ViewMind y NatMol.

Conformación de dos consorcios asociativos público-privados entre CITES y CONICET con el objetivo de solicitar sendos subsidios EMPRETECNO por \$ 6.000.000

Inversión por U\$S 200.000 en el proyecto BioDrone.

Aprobación de la inversión por U\$S 500.000 en el proyecto RadBio.

2016

2017



Inicio Programa de Inclusión del Grupo Sancor Seguros.

Publicación de la primera Comunicación de Progreso (COP).

Aprobación de la inversión de U\$S 500.000 en un startup llamada SynVax.

Aprobación de la inversión de Selectivity (U\$S 400.000), Crinsurance (U\$S 500.000), GBOT solutions (U\$S 490.000) y ARDAN Pharma (U\$S 575.000).

Convenio con la Universidad de Rafaela.

Acuerdo entre CITES y Universidad Torcuato Di Tella.

Adhesión al nuevo Código de Ética presentado por el Grupo Sancor Seguros.

Implementación de un nuevo modelo de gestión del desempeño, que se sustenta en dos grandes pilares: Objetivos y Comportamientos.

2018

2019

Publicación del Primer Reporte de Sustentabilidad basado en ISO 26000, AA1000, Principios de Pacto Global de Naciones Unidas (COP Activa) y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Primera encuesta de Materialidad y publicación de la primera Matriz de Materialidad.

Publicación del Segundo Reporte de Sustentabilidad basado en ISO 26000, AA1000AP, Principios de Pacto Global de Naciones Unidas (COP Activa) y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Profundización en el análisis de contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, identificando el impacto directo e indirecto.





Aprobación de la inversión de ERGO Bioscience (U\$S 510.000), Stradot (U\$S 360.000), Bionirs (U\$S 650.000), Clover Life (U\$S 730.000) y Epiliquid (U\$S 525.000).

Primer análisis de cadena de valor identificando las partes interesadas y su relación con cada eslabón.

Participación activa mediante iniciativas tanto internas como de nuestros proyectos financiados en la lucha contra el Covid-19.

Con el Fideicomiso Financiero, nos convertimos en el primer gestor de fondos de venture capital que logró que un vehículo de inversión de capital emprendedor cotice públicamente en Bolsa y Mercados Argentinos (ByMA).

2020



Publicación del Tercer Reporte de Sustentabilidad. Basado en ISO 26000, AA1000AP, Principios de Pacto Global de Naciones Unidas (COP Activa) y Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG Compass - Guía 2015).

Nuevo análisis de Materialidad con una encuesta que alcanzó a 5 grupos de interés.

Identificación de KPIs para realizar seguimiento del progreso.

Profundización del análisis de contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, identificando los objetivos a los que se contribuyó mediante iniciativas durante la crisis de Covid-19.

Creación y mentoreo de la primera inversión del CVC (Corporate Venture Capital) de Sancor Seguros.

Obtención del beneficio en la convocatoria de "Ampliación de las Capacidades para Centros de Desarrollo y Aceleración de Tecnologías de la Provincia de Santa Fe - CDAT 2021".

2021

Cuarto Proceso de RSE que culmina con la publicación del Reporte de Sustentabilidad 2019/2020.



En tiempo de crisis, mayor compromiso con la sustentabilidad

Por Alejandro Simón / Presidente



Al cierre del presente Reporte, la pandemia de Covid-19 sigue impactando, con sus sucesivas olas, en el entramado social y económico de la mayoría de los países. Si algo nos demostró esta catástrofe de escala global es que el mundo puede cambiar de un momento a otro, que podemos estar más atentos a las tendencias climáticas y de la salud y que debemos entrenar nuestra capacidad de adaptación. Sin dudas, palabras como "resiliencia" y "empaa" son las que ganaron todo el protagonismo este último tiempo, marcando el camino en un escenario dominado por dificultades sin precedentes.

América Latina registró la mayor contracción de la actividad y del empleo: la magnitud de la crisis sanitaria y las históricas limitaciones estructurales de la zona se conjugaron para causar grandes estragos en las economías de la región.

Asimismo, la severidad de las medidas de restricción de la movilidad adoptadas por muchos de los gobiernos latinoamericanos para enfrentar la pandemia ha conllevado interrupciones en el desarrollo de las actividades productivas más extensas que en otros lugares, donde las medidas fueron menos estrictas o se flexibilizaron más temprano.

En este contexto, desde CITES hemos fortalecido el compromiso con la misión que guía nuestro accionar desde el origen: el apoyo a las startups existentes y la generación de otras nuevas. Nuestros aportes sociales, empresariales y tecnológicos contribuyen al desarrollo de las economías regionales, y los beneficios de las acciones que desarrollamos enen` impacto directo en diversos sectores. Condiciones que se revalorizaron en estos empos` de crisis.

Entre los principales logros recientes, cabe destacar la creación de cuatro nuevas compañías con gran potencial en el campo de la robótica y la medicina, dadas sus características innovadoras. Además, el "Fideicomiso Financiero de Capital Emprendedor CITES I" logró su exitosa colocación pública por U\$S 24.000.000 en Bolsas y Mercados Argentinos,` siendo además el primer instrumento del mercado de capitales local en adherir a la nueva normativa para Productos de Inversión Colectiva de Capital Emprendedor con el consentimiento unánime de todos sus fiduciarios.

Por otra parte, hemos trabajado en diversos proyectos dentro del área de **I+D+i** bajo la modalidad de "open innova. on" para empresas, al tiempo que encaramos distintas acciones para contribuir, desde nuestro lugar, a paliar la emergencia

sanitaria, fundamentalmente en la ciudad de Sunchales (Santa Fe), donde nuestro Grupo fundador tiene su sede central.

Todo este gran trabajo se enfoca además, en la búsqueda de contribuir -tanto desde CITES, como desde cada uno de los emprendimientos incubados- a la Agenda 2030 y a sus objetivos de desarrollo sostenible, que nos guían. Siempre altamente comprometidos con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, base fundamental de nuestro Proceso desde 2015.

Este Reporte -que toma como base estándares internacionales como la Norma de Responsabilidad Social ISO 26000 y la serie AA1000- refleja el proceso de gesón` de sustentabilidad de CITES y es una herramienta de rendición de cuentas a nuestros grupos de interés sobre el desempeño económico, social y ambiental, mostrando nuestra contribución a la Agenda 2030 y los ODS.

A través de la labor de un equipo de trabajo tan capacitado como comprometido,` connuar emos contribuyendo a crear un ecosistema de alta tecnología pujante y una nueva marca país que nos permita enfrentar los de- saos` del mundo futuro.

ÍNDICE DE CONTENIDOS



1
06-14 ▶

CITES

Sobre nosotros
Transformando ciencia disruptiva en negocios
Estructura y funcionamiento de la Gobernanza Empresaria
Gobierno de RSE



2
15-23 ▶

CITES Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Sustentabilidad integrada a la gestión
Matriz de Materialidad y los temas clave de nuestro negocio
El compromiso de CITES con la Agenda Mundial 2030
Liderazgo y trabajo conjunto



3
24-32 ▶

PRÁCTICAS JUSTAS

Desempeño Económico
Cadena de valor
Anticorrupción



4
33-40 ▶

PRÁCTICAS LABORALES

Trabajo y relaciones laborales
Condiciones de Trabajo y Protección Social
La seguridad y salud ocupacional de nuestros empleados
Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo



5
41-45 ▶

SOCIOS ESTRATÉGICOS

Compromiso con nuestros grupos de interés /
Creación de ecosistema emprendedor
Salvaguarda de la propiedad intelectual
Ciberseguridad



6
46 ▶

PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Respeto por los Derechos Humanos



7
47-52 ▶

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRA COMUNIDAD

Fomento del espíritu emprendedor
Áreas tecnológicas y convocatorias para Proyectos
Proyectos pre acelerados. Proyectos candidatos
ejercicio 2020/2021



8
53-56 ▶

CUIDADO DEL AMBIENTE

Estrategia de cuidado del ambiente
Uso sostenible de los recursos
Conformidad ambiental de nuestros servicios
Prevención de la contaminación
Gestión de los impactos ambientales



9
57-60 ▶

INFORMACIÓN TÉCNICA DE ESTE REPORTE

Proceso de Gestión de Sustentabilidad
Compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas
Glosario

ALCANCE Y LINEAMIENTOS DEL REPORTE 2020/2021 ▶ 61

CÓMO RECORRER Y LEER ESTE REPORTE

Este documento virtual está estructurado en base a las Materias Fundamentales de la ISO 26000 (capítulos), y a los Temas Materiales del Negocio que serán destacados con el ícono:



Donde se encuentre el siguiente símbolo:



existe un hipervínculo que reenvía a más información dentro del cuerpo principal del Reporte, presente en otros Capítulos diferentes al que se está leyendo. También hay hipervínculos que reenvían a páginas de internet, videos o sitios fuera de este documento, con el objetivo de brindar mayor información sobre la temática de la cual se está hablando.

A lo largo del Reporte además identificamos con el ícono:



aquellas definiciones que fueron incluidas en el glosario de este documento.

1 CITES

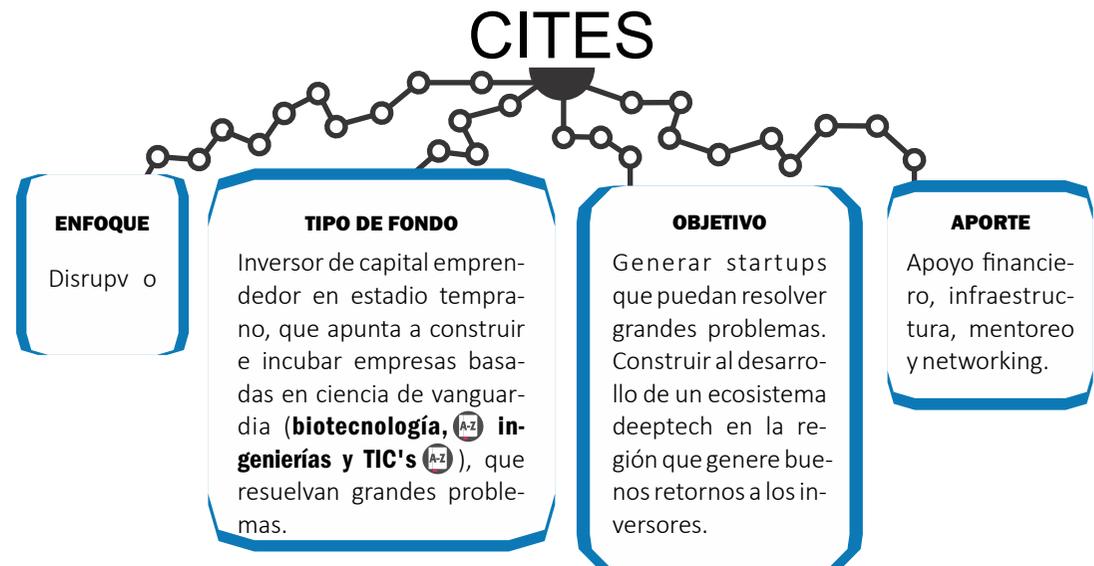
- Sobre nosotros
- Transformando ciencia disruptiva en negocios (🔧) Transformación de ciencia disruptiva en negocios)
- Estructura y funcionamiento de la Gobernanza Empresaria
- Gobierno de RSE

Sobre nosotros

8 9

El Centro de Innovación Tecnológica, Empresarial y Social (CITES) es una empresa del Grupo Sancor Seguros creada con el objetivo de gestionar un fondo de capital emprendedor a través del cual invertimos e incubamos startups deeptech en estadios tempranos que aporten grandes soluciones a grandes problemas de la modernidad. Este trabajo tiene como finalidad generar un impacto auténtico en nuestra sociedad y que maximice el retorno de los inversores.

Este accionar nos llevó a que, con el paso del tiempo, logremos posicionarnos como grandes referentes en el desarrollo del emprendedorismo científico-tecnológico en el país y la región.



INTERÉS Y ESPECIALIZACIÓN



Transformando Ciencia Disruptiva en Negocios

Transformación de ciencia disruptiva en negocios

En el año 2013 Grupo Sancor Seguros fundó CITES con la misión de generar un ecosistema de empresas de base científica-tecnológica, ejerciendo un rol de conector entre el sector académico y de inversión, y los inversores. Para ello se conformó un equipo interdisciplinario que pudiera dialogar tanto en el lenguaje tecnológico y científico, como el de negocios.

Dicha misión se consolida a través de la inversión de **capital emprendedor** que **motoriza y potencia los conocimientos desarrollados en el país y la región**, para que Argentina participe como nación activa en el desarrollo de la economía del conocimiento.

En ese marco, **desde CITES trabajamos en el impacto del ecosistema emprendedor para potenciarlo, diferenciándonos por el acompañamiento diario y personal a emprendedores, a quienes brindamos acceso a instalaciones de última generación, tecnología y espacios de interacción, así como también posibilidades de interrelacionamiento con las diferentes startups para compartir experiencias y capacidades.**

En el 2020, nos convertimos en el primer gestor de fondos de **venture capital** que logró que un **vehículo de inversión** de capital emprendedor pueda salir a cotizar públicamente en Bolsa y Mercados Argentinos (ByMA), a través del **Fideicomiso Financiero** de Capital Emprendedor CITES I. Durante 2020 y 2021 nos propusimos ejecutar eficientemente los fondos obtenidos, habiendo transcurrido la etapa de estructuración del fondo. Esta etapa tenía el objetivo de focalizar los esfuerzos en las nuevas inversiones y continuar apoyando a las empresas del portfolio.



Para ampliar sobre Fideicomiso Financiero CITES I, ver Capítulo 3.

CITES EN NÚMEROS



+ 1.500
proyectos analizados



70% de los proyectos de Argentina y
30% de Latinoamérica



60
proyectos mentoreados



+ 500
jóvenes investigadores y tecnólogos formados en emprendedorismo



15
empresas invertidas



4
empresas con inversiones de terceros



1 empresa con Cash out parcial



23% de mujeres y
77% de hombres en el equipo emprendedor



2 años
de incubación promedio en CITES.



32%
de las personas vinculadas con las startups del portafolio son extranjeros



35%
de los Directores de las startups y **+ del 28%** de las patentes licenciadas son internacionales



53
acuerdos firmados con instituciones.



+ de USD 6M
invertidos en CITES S.A. como aportes de capital desde Sancor Seguros



USD 24M
de inversión privada para la creación de **24 nuevas startups Argentinas**



Inversores: Sancor Seguros, Matba Rofex, BCR, Wiener Lab, Delta, Grupo SBS, Balanz, etc.



USD 4.900.000
compromiso de acompañamiento del Estado Nacional



Enfoques de las startups: desarrollo de novedosos fármacos, implantes médicos, robots, equipos de diagnóstico médico, tecnologías para el agro y para alimentos saludables



Primera inversión del CVC (Corporate Venture Capital) de Sancor Seguros, creada y mentoreada por CITES



Uso de patentes del sistema científico



+ de 25
patentes licenciadas del sistema científico (CONICET, Universidades e Instituciones internacionales)

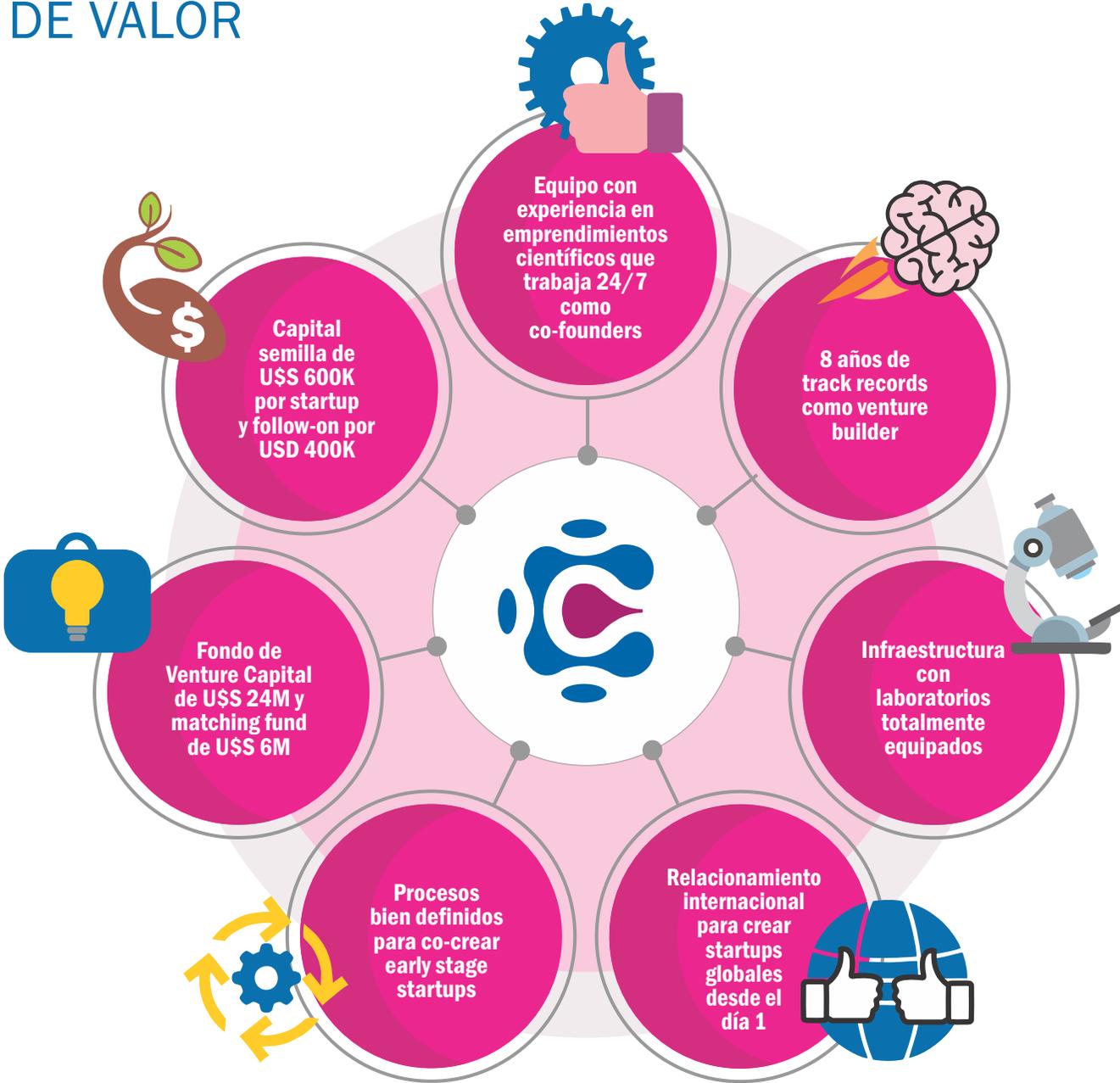


+ de 100
personas afectadas directa e indirectamente:
87% científicos y 26% extranjeros



Contribuimos a la repatriación e importación de científicos

PROPUESTA DE VALOR



ESPACIOS DE TRABAJO

TM > INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD

CITES cuenta con un equipo de 13 profesionales, muchos de ellos formados en el exterior, que realizan un gerenciamiento acv o y asesoramiento internacional de negocios, soporte tecnológico, legal y financiero. CITES ofrece, como parte de su propuesta de valor, más de 2.000 m² de laboratorios totalmente equipados, con inversiones superiores al millón de dólares, situados en las ciudades de Sunchales (Santa Fe), San Carlos de Bariloche (Río Negro) y Buenos Aires.

 Para ampliar sobre las empresas incubadas, ver Capítulo 7.

9

Inversión total en infraestructura y equipos \$ 3.044.931 



1 y 2: Instalaciones en Sunchales- Santa Fe.



3: Instalaciones en Bariloche- Río Negro.

Estructura y funcionamiento de la Gobernanza Empresarial



Gobernanza de la organización
Procesos y estructura de la toma de decisiones.

Al igual que el resto de las entidades que hoy conforman al Grupo Sancor Seguros, CITES cuenta con su propio órgano de dirección, pero responde a los pilares y directivas del Consejo de Administración de Sancor Cooperadora de Seguros Ltda., cuyos miembros son elegidos democráticamente entre los/as delegados/as de las distintas zonas del país donde el Grupo tiene presencia.

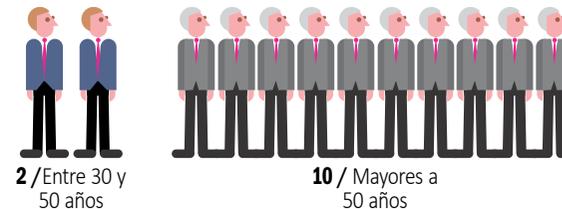
La toma de decisiones sobre la sustentabilidad del Grupo, como así también sobre la aprobación del Proceso de RSE de sus empresas, corresponde a la Alta Dirección, compuesta por el Gerente General y miembros del Directorio de CITES. En las reuniones mensuales del Consejo de Administración se definen asuntos claves de la gestión de la Organización para la puesta en práctica de los procesos e iniciativas de sustentabilidad. En dicha instancia también se comparten informes que comunican los avances en la materia y la participación en encuentros relacionados a la RSE.

DIRECTORIO

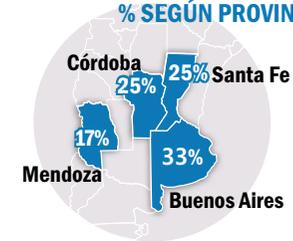
- **PRESIDENTE**
Alejandro Simón
- **VICEPRESIDENTE**
Carlos Ingaramo
- **DIRECTORES TITULARES**
Alfredo Panella
Gustavo Badosa
Andrés Cardemil
Ulises Mendoza
Raúl Colombetti
Eduardo Estrada
- **DIRECTORES SUPLENTE**
Oscar Colombero
Carlos Casto
- **SÍNDICO TITULAR**
Jorge Meroni
- **SÍNDICO SUPLENTE**
Eduardo Terranova

El 100% de los miembros del Directorio de CITES corresponde al sexo masculino

RANGO ETARIO



PROVINCIAS A LAS QUE PERTENECEN % SEGÚN PROVINCIAS

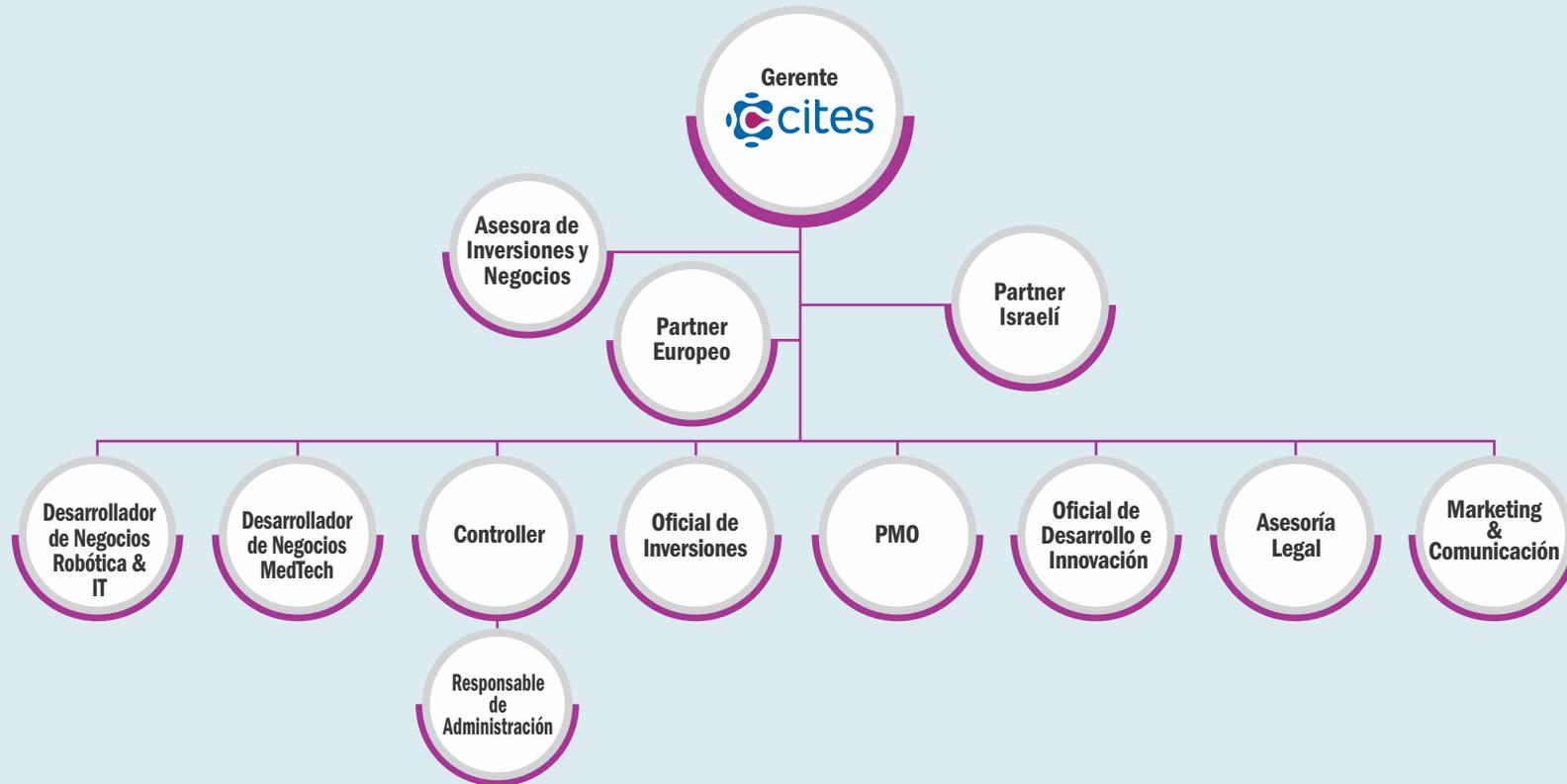


CITES presenta una estructura de gobierno corporativo basada en un esquema de gestión gerencial, en la cual cada área de actividad (Desarrollo de Negocios, Finanzas y Administración) cuenta con un responsable. Todos reportan al Gerente, y a su vez éste responde al Directorio de CITES. Si bien la estructura jerárquica es clara, la construcción de las decisiones es colaborativa, con reuniones de equipo semanales donde se repasan las tareas más importantes de la organización.

Por otra parte, contamos con asesores externos muy calificados, tanto de Argentina como de Israel y Europa, que nos brindan soporte frente a las decisiones que se deben tomar sobre CITES o las empresas incubadas. Asimismo, cada una de las

empresas incubadas posee un grupo de asesores de diferentes partes del mundo y expertos en temáticas puntuales, permitiendo tomar resoluciones acertadas frente al mercado global.

Además, en CITES existe un Comité de Inversiones que tiene como objetivo evaluar y definir aquellos proyectos en los que el Fideicomiso Financiero CITES I realizará sus inversiones. El Comité está conformado por el Director de Administración, Finanzas y Tecnología, y el Director de Negocios y Marketing del Grupo Sancor Seguros, una oficial de Inversiones, un partner Israeli, dos especialistas en diferentes temáticas y el Gerente de CITES.



Gobierno de RSE



Gobernanza de la organización
Procesos y estructura de la toma de decisiones.

La gesón de la sustentabilidad en las empresas del Grupo Sancor Seguros es liderada por el CEO, Alejandro Simón, quien a su vez ejerce la Presidencia del Directorio de CITES. También participa activamente del Gobierno de Responsabilidad Social Empresaria (RSE) el Vicepresidente del Consejo de Administración y del Directorio de CITES, Carlos Ingaramo, quien actúa como interlocutor directo entre el Consejo de Administración y la Gerencia de RSE para elevar, evaluar y aprobar los programas y proyectos que hacen a la Estrategia de Sustentabilidad del Grupo, la definición de los temas materiales de CITES, y la revisión y validación de contenidos del Reporte de Sustentabilidad.

La Gerencia de RSE del Grupo Sancor Seguros es quien coordina el **Proceso de Sustentabilidad**  y se ocupa de planificar, recibir y evaluar propuestas, implementarlas y medir los resultados, en favor de generar valor económico, social y ambiental para los grupos de interés de la Organización.

Se trata de un Proceso transversal al negocio que involucra a todas las áreas de la estructura organizacional. Ante el compromiso asumido por CITES con el desarrollo sostenible, todos sus colaboradores forman parte de este Proceso.



CITES Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- Sustentabilidad integrada a la gestión
- Matriz de Materialidad y los temas clave de nuestro negocio
- El compromiso de CITES con la Agenda Mundial 2030
- Liderazgo y trabajo conjunto



Sustentabilidad integrada a la gestión

3	4	5
6	8	9
10	12	16
		17

La Estrategia de Sustentabilidad del Grupo Sancor Seguros refleja el compromiso asumido por todas sus empresas con el desarrollo sostenible. Basada en 5 pilares, busca la creación de valor económico, social y ambiental, considerando el largo plazo para todos sus grupos de interés y el desarrollo sustentable de nuestra comunidad y las futuras generaciones.

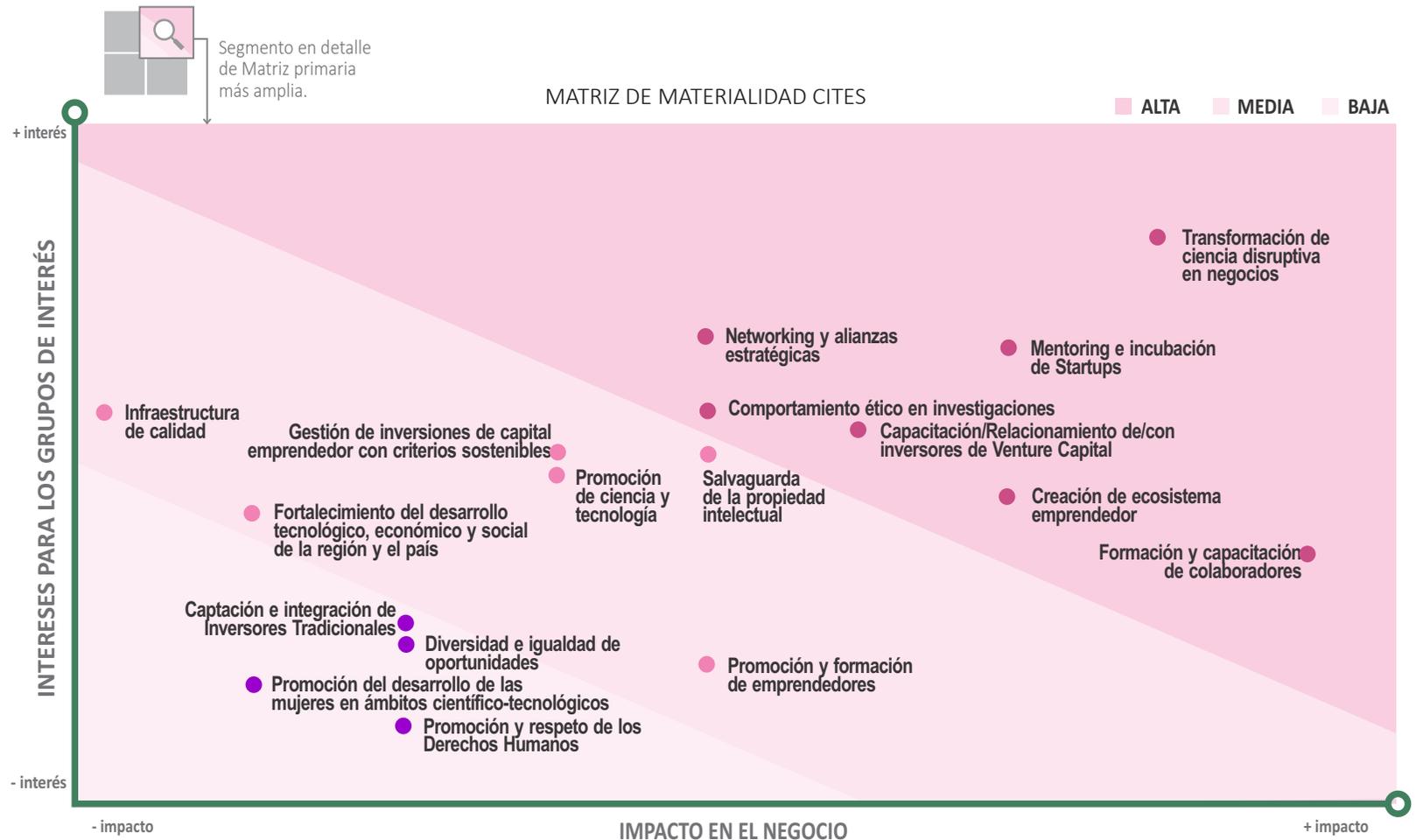
Desde CITES, nuestro aporte a este compromiso está vinculado con el eje “generación de valor a través del conocimiento y el fortalecimiento del desarrollo económico y social de la región y el país”, al ser un inversor de empresas científico-tecnológicas de la región, que impacta positivamente en el producto bruto interno (PBI) y aporta inversión privada al desarrollo científico y tecnológico de Argentina.



Matriz de Materialidad y los temas relevantes de nuestro negocio

Con esta Matriz presentamos una hoja de ruta de los temas que identificamos como aquellos más críticos y relevantes para la sustentabilidad de nuestro negocio y la contribución al desarrollo sostenible.

Este ejercicio fue realizado por directivos de CITES; emprendedores, colaboradores, representantes del sector público e inversores, y sus resultados nos orientan a definir un norte a corto, mediano y largo plazo.



El compromiso de CITES con la Agenda Mundial 2030

En 2020 estamos a diez años de la finalización de la fecha para cumplir con la promesa que plantea la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Estamos más que nunca aunando esfuerzos desde todas partes del mundo, mediante la movilización de gobiernos y empresas y un llamamiento a todas las personas para que hagan suyos los Objetivos Mundiales de Desarrollo Sostenible.

En CITES no estamos ajenos a este llamado. Desde nuestros inicios analizamos las posibilidades de contribución que tenemos con esta ambiciosa Agenda Mundial. En este nuevo año de trabajo presentamos el análisis de aquellos Objetivos y Metas de la Agenda 2030 en la que podemos contribuir directamente y aquellos en los que podemos hacerlo a través del trabajo que desarrollan nuestras startups.

INICIATIVAS DIRECTAS DESARROLLADAS DESDE CITES



INICIATIVAS INDIRECTAS DESARROLLADAS A TRAVÉS DE LAS STARTUPS



Nectras: desarrolló un sistema de monitoreo y control de plagas en cultivos para reducir los gastos, el uso de agroquímicos y la contaminación ambiental, y aumentar la rentabilidad de los cultivos. **Meta 2.4**

ERGO BIOSCIENCE: mediante herramientas de ingeniería genética y sin utilizar animales, consigue producir con exactitud las proteínas que están presentes en los alimentos de origen animal, lo cual permite reproducir sus características organolépticas y mejorar sus propiedades nutricionales. **Meta 2.4**

Gbot: diseño de un robot autónomo solar para combatir malezas sin necesidad de usar agroquímicos, a través del que, además, se pueden extraer datos de suelo como humedad, compactación, nutrientes y otros, permitiendo obtener datos útiles para definir diferentes actividades agrícolas. **Meta 2.4**



ODS



INICIATIVAS DIRECTAS
DESARROLLADAS DESDE CITES



INICIATIVAS INDIRECTAS DESARROLLADAS
A TRAVÉS DE LAS STARTUPS



3 SALUD
Y BIENESTAR



Centro CITES- INECO: polo de conocimiento donde convergen la ciencia, la salud, la educación, la innovación y el emprendedorismo. **Meta 3.4**

Fomento y cuidado de la salud física, mental, espiritual y emocional de los empleados (Programa de Beneficios SOMOS). **Meta 3.4**

Gbot: reducir los impactos en la salud causados por productos químicos y por la polución y contaminación del aire, el agua y el suelo. **Meta 3.9**

Llamando al Doctor: app que ofrece atención médica calificada e inmediata a través de una consulta por video llamada las 24 horas del día. **Metas 3.3, 3.8**

VIEWMIND S.A.: desarrolla evaluaciones neurocognitivas menos invasivas y costo-efectivas, para el diagnóstico temprano de enfermedades neurodegenerativas. **Metas 3.4, 3.8**

CLOVER: propone un novedoso diseño de válvulas biomiméticas con las que busca revolucionar el mercado mundial de los tratamientos cardíacos, creando una solución segura, resistente y saludable. **Metas 3.4, 3.8**

BIONIRS: desarrolla una tecnología que utiliza luz infrarroja y permite un monitoreo periódico con un nuevo tipo de mamografías no ionizantes ni traumáticas para la mujer. **Metas 3.4, 3.8**

Epiliquid: trabaja en tecnología para el diagnóstico temprano del cáncer, a partir de la detección de biomarcadores epigenéticos que circulan en el sistema sanguíneo. **Metas 3.4, 3.8**

Crinsurance: garantizar la salud reproductiva con la creación de termos criogénicos para la preservación de gametas y embriones. **Meta 3.7**

Selectivity: universalizar el acceso a los tratamientos de infertilidad y a la vez mejorar las Técnicas de Reproducción Asistida (ART) logrando que sean más accesibles y de bajo costo. **Meta 3.7**

ImValv: desarrolla dispositivos implantables que ofrecen una solución para el tratamiento y el monitoreo de pacientes con glaucoma. **Meta 3.8**

ODS

INICIATIVAS DIRECTAS
DESARROLLADAS DESDE CITES

INICIATIVAS INDIRECTAS DESARROLLADAS
A TRAVÉS DE LAS STARTUPS

EoloPharma se dedica a la creación de nuevos fármacos para enfermedades metabólicas. **Meta 3.8**

RADBIO S.A.S.: desarrolla biofármacos y biomarcadores para enfermedades crónicas complejas, destinados a todos los pacientes con NASH (esteatohepatitis no alcohólica) **Meta 3.8**

PHYLUMTECH: crea soluciones efectivas para el descubrimiento de nuevos fármacos y moléculas. Desarrollo de nuevos servicios y productos más accesibles y que lleguen a todos los usuarios en cualquier parte del mundo. **Meta 3.8**

Ardan: desarrolla un método de diagnóstico para identificar pacientes que no responden a la inmunoterapia, estableciendo un punto de control molecular mediante un portfolío de tres moléculas candidatas. **Meta 3.8**

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Formación en emprendedorismo a investigadores. **Meta 4.4**

Capacitación y formación a colaboradores. **Meta 4.4**

5 IGUALDAD DE GÉNERO



No discriminación en el ámbito laboral. **Meta 5.1**

Promoción y respeto hacia los Derechos Humanos. **Meta 5.1**

No discriminación en el ámbito laboral (equidad remunerativa). **Meta 5.5**

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Correcta gestión y tratamiento de los efluentes de los laboratorios. **Meta 6.3**



ODS



INICIATIVAS DIRECTAS DESARROLLADAS DESDE CITES



INICIATIVAS INDIRECTAS DESARROLLADAS A TRAVÉS DE LAS STARTUPS



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Promoción de startups tecnológicas caracterizadas por ideas disruptivas e innovadoras. **Meta 8.2**

Formación de un conglomerado de empresas de base tecnológica que contribuya a la economía regional y nacional. **Meta 8.3**

Fomento del espíritu emprendedor con diversas charlas y programas. **Meta 8.3**

Consumo responsable de los recursos. **Meta 8.4**

Apoyo a proyectos de adaptación y mitigación del cambio climático. **Meta 8.4**

Generación de empleo decente. **Meta 8.5**

Mejores condiciones laborales (Programa de Beneficios SOMOS). **Meta 8.5**

Eradicación del trabajo forzoso e infantil en nuestra esfera de influencia. **Meta 8.7**

Salud, seguridad e higiene en el ámbito laboral. **Meta 8.8**

Protección de los derechos laborales. **Meta 8.8**

Brigadistas. **Meta 8.8**

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Centro CITES-INECO. **Meta 9.1**

Laboratorios de última tecnología. **Meta 9.1**

Proyecto de edificio en Campus Educativo-tecnológico. **Meta 9.1**

Inversión, incubación, asesoramiento y mentoreo de startups. **Meta 9.3**

Alianzas con diversas instituciones de desarrollo de tecnología. **Meta 9.4**

Fomento de la investigación científica y tecnológica con el apoyo a startups tecnológicas con ideas disruptivas que contribuyen a la economía regional y nacional. **Meta 9.5**

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Promoción y respeto hacia los Derechos Humanos. **Metas 10.2, 10.3**

Diversidad e igualdad de oportunidades en el ámbito laboral. **Metas 10.2, 10.3**

ODS

INICIATIVAS DIRECTAS
DESARROLLADAS DESDE CITES

INICIATIVAS INDIRECTAS DESARROLLADAS
A TRAVÉS DE LAS STARTUPS



STRADOT: creó un sistema robótico que hace eficiente el uso de lugares de estacionamiento y que permite reducir las emisiones de dióxido de carbono. **Meta 11.6**



Gestión responsable de los residuos patológicos. **Meta 12.4**
Programa "Compromiso con el Ambiente". **Metas 12.5, 12.8**
Correcta gestión y tratamiento de los efluentes de los laboratorios. **Meta 12.4**

Gbot: favorece la gestión sostenible y el uso responsable de los suelos. **Meta 12.2.** A través de robot autónomo solar, permite combatir malezas sin el uso de agroquímicos. **Meta 12.4**

Nectras: a través de sus drones pulverizadores, contribuye a la reducción del uso de agroquímicos **Metas 12.2, 12.4**



Nectras y Gbot: contribuir a la preservación de los ecosistemas, cuidado la fauna benéfica, elusión de resistencias y proliferación de plagas y malezas. **Meta 15.5**



Programa de Integridad. **Metas 16.5, 16.6, 16.7**
Guía para Emprendedores. **Metas 16.5, 16.6, 16.7**
Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAyFT). **Metas 16.5, 16.6, 16.7**
Salvaguarda de la propiedad intelectual. **Meta 16.10**
Ciberseguridad de los datos. **Meta 16.10**



Alianzas con distintas instituciones académicas y organizaciones para el intercambio de conocimiento. **Meta 17.6**
Aceleración de proyectos con base tecnológica en conjunto con la Universidad Nacional de Córdoba, Fundación INVAP y Novartis. **Meta 17.16**
Adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas. **Meta 17.16**
Asociaciones y alianzas con diversas instituciones, universidades, centros de investigación y empresas. **Meta 17.17**

Liderazgo



Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

Asunto 1: Participación activa de la comunidad

Asunto 4: Desarrollo y acceso a la tecnología

Asunto 5: Generación de riqueza e ingresos

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

3
9

Networking y alianzas estratégicas

Las alianzas estratégicas son fundamentales para la promoción de nuevas empresas de base científica y tecnológica. Estos son los vínculos generados:

- ▶ **Centro CITES INECO:** un polo de conocimiento donde convergen la ciencia, la salud, la educación y la innovación. CITES INECO es el resultado del trabajo en conjunto entre CITES, INECO (centro de atención médica de primer nivel que previene y trata trastornos cognitivos y conductuales de cualquier origen) y la Fundación INECO (investigación científica en neurociencias), con el objetivo de promover la rehabilitación de excelencia, la investigación, la creatividad y el emprendedorismo.
- ▶ **Vinculación con Universidades y Centros de Investigación:** conuamos nuestro relacionamiento con estas entidades al momento de evaluar proyectos, manteniendo un vínculo permanente con los profesionales que las integran.

PROTAGONISMO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

En el marco de la pandemia por Covid-19, y luego de decretarse el aislamiento/distanciamiento social obligatorio dentro de nuestro país desde el 20 de marzo de 2020 y a lo largo de todo el ejercicio económico 2020-2021, dentro del área de Innovación y Desarrollo (I+D) de CITES se gestaron diferentes iniciativas para contribuir a paliar la emergencia sanitaria, alguna de ellas, en conjunto con startups del portafolio:

Nuevo lanzamiento del "Company Building Program". Con esta iniciativa se abordaron proyectos provenientes de Perú, Chile y Argentina. Este programa consistió en webinars semanales de dos horas, enteramente online, donde nuestro equipo guió a investigadores, estudiantes de doctorado o postdoctorado, emprendedores o visionarios a construir sus propias startups. Cabe destacar que esta iniciativa de carácter virtual fue fundamental para continuar desarrollando oportunidades de inversión en el marco de las restricciones de movilidad y distanciamiento social impuestas por la pandemia Covid-19.

Participaciones en eventos y exposiciones

- ▶ Nicolás Tognalli Gerente de CITES participó junto a Oren Gershtein -CEO de IdealityRoads- en el #ColoquioIDEA explicando por qué debemos animarnos a pensar en grande e innovar.
- ▶ Participamos del Ciclo de Charlas Abiertas para Emprendedores, organizado por **ISP 8 "Almirante G. Brown" - Anexo Esperanza**, comparendo la iniciativa CITES.
- ▶ Expusimos en el conversatorio **#IB50K** - premio especial "Santa Fe para Transformar Santa Fe", concurso organizado por **Instituto Balseiro**.
- ▶ Fuimos jurado del **#StartupOleBrasil** Road Show, aportando conocimientos y experiencias acerca de startups en el evento internacional.
- ▶ Brindamos un seminario dentro del programa de finanzas de la **Universidad del CEMA**: "El rol de CITES en la Economía del Conocimiento. ¿Cómo funciona una deep tech startup?"

- ▶ Participamos del panel de nuevos productos para venture capital del evento "Inversión en Economía Real. Nuevas Normativas de la Comisión Nacional de Valores".

Patrocinios

Con el objetivo de continuar potenciando el ecosistema emprendedor, fuimos nuevamente sponsor del premio IB50K con un aporte económico y un apoyo de capacitación para los ganadores.

IB50K es un concurso de Planes de Negocios con Base Tecnológica organizado por el Instituto Balseiro (IB), dependiente de la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA) y la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo).

Como todos los años, participamos del Premio REDPYME con el "Premio CITES a inversiones innovadoras" con la premisa de que se destaque la originalidad, premiando al trabajo de investigación con un incentivo económico.

También seguimos acompañando a la Asociación Argenna de Capital Privado, Emprendedor y Semilla como miembro fundador de la misma.

VISITAS RECIBIDAS

- ▶ Presidente de Provincia Seguros y ART.
- ▶ Empresarios Nacionales y emprendedores: BST, Celulosa Argentina, Laboratorios Richmond, Transclor, Supercanal, Grupo Oroño, Grupo De Narváez.
- ▶ Director científico y Fundador de Fundación INFANT.
- ▶ Embajador Argentino en Brasil.
- ▶ Director Ejecutivo de ORT Argentina.
- ▶ Secretario y Subsecretario de Seguridad Pública de la Provincia de Santa Fe.
- ▶ Comitiva del Municipio de Neuquén.
- ▶ Representantes cooperativistas y mutualistas de Córdoba, Entre Ríos y Santa Fe, acompañados de miembros del INAES.



1/Cooperavas y Mutualistas e INAES. 2/Municipio de Neuquén. 3/Escuelas ORT Argenna.

3

PRÁCTICAS JUSTAS

- Desempeño Económico
( > Gestión de inversiones de capital emprendedor con criterios sostenibles)
- Cadena de valor
- Anticorrupción

Desempeño Económico



Participación activa y desarrollo de la comunidad
Asunto 5: Generación de riqueza e ingresos

 > Gestión de inversiones de capital emprendedor con criterios sostenibles

FIDEICOMISO FINANCIERO CITES I

8

9

CITES fue ar. fice de un hecho histórico para la industria del venture capital argentino al lograr como Administrador y Agente de Selección, Desarrollo y Aceleración del **Fideicomiso Financiero de Capital Emprendedor CITES I**, la primera salida a oferta pública de un vehículo de capital emprendedor en Argentina, la cual se realizó en Bolsas y Mercados Argentinos alcanzando además una sobresuscripción por U\$D25.000.000 en su colocación inicial, con el objetivo de generar nuevas startups deeptech que se sumen a las 15 startup ya invertidas.

Este fideicomiso tiene el objetivo de invertir en 24 nuevas startups de base científica y tecnológica en estadio temprano en el país. Las mismas están consideradas como sectores dinámicos de alta rentabilidad y habilitan una nueva opción para inversores calificados en activos alternativos. Este tipo de inversión ofrece a los inversionistas una oferta de inversión con doble retorno: financiero y social, ya que los inversores cuentan con una alternativa de crecimiento a la vez que dan lugar a nuevos emprendimientos científicos y tecnológicos.

- ▶ Primer venture builder en Latam especializado en generar oportunidades de inversión basadas en ciencia disruptiva para abordar necesidades de mercados globales.
- ▶ Primer vehículo de capital vinculado con una política de apoyo y promoción de emprendimientos de base científica, generación de empleo y valor agregado.
- ▶ Primer fideicomiso financiero autorizado por la Comisión Nacional de Valores con este tipo de estructura. Esta entidad ha considerado tan novedoso al producto que ha generado una nueva variante de Fideicomiso Financiero, llamado Fideicomisos Financieros para Capital Emprendedor.
- ▶ Coordinado de manera conjunta por CITES y el Banco de Valores.
- ▶ Cuenta con recursos de Sancor Seguros como inversor ancla, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y otros inversores privados.

Durante 2020 y 2021 nos propusimos ejecutar eficientemente los fondos obtenidos, habiendo transcurrido la etapa de estructuración del fondo. Esta etapa tenía el objetivo de focalizar los esfuerzos en las nuevas inversiones y continuar apoyando a las empresas del portfolio.

En función de ello, se llevaron varios proyectos al comité de inversión para realizar inversiones de seguimiento con el objetivo de continuar con los desarrollos planteados oportunamente.

Respecto a la oferta pública del Fideicomiso Financiero de Capital Emprendedor CITES I, se lograron conseguir ofertas por U\$S 25.000.000, sobre-suscribiendo el primer vehículo de **venture capital**  público de la historia argentina.

Se ha aprobado a la fecha un monto cercano a USD 6.000.000 en inversiones de startups científico-tecnológicas, habiéndose integrado un 65% de dicha suma. Estas startups van desde el desarrollo de fármacos y dispositivos médicos hasta nuevas tecnologías para el agro, pasando por logística, algoritmos y nuevas tecnologías para alimentos.



U\$S 25.000.000
en oferta pública del
Fideicomiso Financiero CITES I

U\$S 6.000.000
en aprobaciones de
inversiones de startups
científico-tecnológicas

65%
integrados
efectivamente

DESARROLLO DE PROCESOS BIOTECNOLÓGICOS

Hemos salido beneficiados en la convocatoria de “Ampliación de las Capacidades para Centros de Desarrollo y Aceleración de Tecnologías de la Provincia de Santa Fe - CDAT 2021”. En este sentido recibimos un financiamiento de aproximadamente 8 millones de pesos que permitieron el diseño, montaje e instalación de una planta piloto destinada a ejecutar proyectos de investigación, desarrollo y escalado de procesos biotecnológicos para las startups incubadas en CITES Sunchales. Además, esto da lugar a la posibilidad de brindar servicios técnicos de I+D+i a PyMEs santafesinas, mediante convenios de trabajos colaborativos, transferencias de tecnologías e innovación abierta.

Las nuevas instalaciones serán flexibles y adaptables a proyectos de diferente índole, como biotecnologías de agroalimentos, alimentos, biotecnología vegetal y farmacéutica, producción de procesos fermentativos microbiológicos (bacterias, levaduras), catálisis química, entre otros. Disponer de una planta piloto representará una posibilidad única para las empresas de verticales biotecnológicas incubadas (y aquellas por serlo en un futuro), permitiendo realizar el primer paso del escalado producido directamente en Sunchales.

CITES apoya startups basadas en tecnologías innovadoras y disruptivas, con propiedad intelectual y desarrollos complejos para que puedan llegar al mercado y convertirse en empresas globales, contribuyendo al desarrollo de la economía del conocimiento del país. Lo hace bajo el modelo “one stop-shop tech-incubator”, alojando a las nuevas compañías en un espacio exclusivo y con acceso a laboratorios técnicos totalmente equipados.



Al cierre de este nuevo ejercicio, podemos destacar que CITES ha financiado su operatoria con los honorarios cobrados a su Fideicomiso Financiero de Capital Emprendedor en concepto de administrador y de aportes no reembolsables provenientes del Programa de Aceleradoras Científicas de la Secretaría de Emprendedores y PyMEs del Ministerio de Producción de la Nación.

CUADRO DE INDICADORES LABORALES

2018/2019

2019/2020

2020/2021

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
 Financiero			
Disponibilidades e Inversiones	\$ 7.683.608	\$ 10.488.348*	\$ 17.546.271
Patrimonio Neto	\$ 36.848.823*	\$ 242.465*	\$ 19.597.227
Ulidades	(\$ 29.236.971)**	(\$ 62.614.502)*	\$ 19.354.762
 Clientes			
Facturación anual	\$ 23.162.562	\$ 16.188.316*	\$ 68.508.139
 Empleados***			
Candad de Empleados	9	8	8
 Proveedores			
Candad de P roveedores	284	261	184
Facturación a Proveedores	-	\$ 53.584.265	\$ 63.393.116
 Sector Público			
Aportes y Subsidios	\$ 7.533.083*	\$ 17.539.153*	\$ 9.987.336
Monto total de impuestos de todo po abonados	\$ 2.527.049*	\$ 2.832.626*	\$ 6.032.104
 Valor Económico			
Valor económico directo creado	\$ 36.051.067*	\$ 37.310.363*	\$ 110.009.023
Valor económico directo distribuido	\$ 65.288.578*	\$ 99.924.865*	\$ 90.654.261
Valor económico retenido	(\$ 29.236.971)*	(\$ 62.614.502)*	\$ 19.354.762

*La diferencia se debe al ajuste por inflación del capital social de la compañía y la pérdida acumulada del ejercicio.

**La diferencia se debe a que, en ese ejercicio, CITES no cobró los honorarios por gesón dado que no se había realizado aun la oferta pública del instrumento de inversión.

***El monto de remuneraciones y aportes no es reportado por considerarse un dato confidencial.

Cadena de valor

9



Prácticas Justas de Operación
Asunto 4: Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor

CITES es un venture-builder que se encarga de capturar tecnologías o proyectos deeptechs en la academia, en los centros de investigación, o por medio de convocatorias, por lo tanto, cuenta con un proceso experimentado que comienza mucho tiempo antes de la inversión.

Nuestra cadena de valor comienza en una etapa anterior a la fase de inversión e incubación. Cada proyecto debe ir avanzando a través de un proceso de cuatro gates, durante los cuales se va construyendo un caso de negocio alrededor de la tecnología.

Habiendo avanzado y traspasado el cuarto gate, con la aprobación por parte del comité de inversiones se comienza con la fase de ejecución de la inversión donde se crea la compañía, se definen términos y condiciones de la inversión e interviene el equipo de gestión aportando su conocimiento y utilizando las mejores prácticas de la industria.

Cabe mencionar que el proceso dura aproximadamente dos años y tiene el objetivo de llevar adelante el desarrollo tecnológico y formar al equipo de gestión de la startup, para que incorpore conocimientos y pueda liderar los procesos que se les presenten en el futuro, maximizando sus chances de éxito.

GRUPOS DE INTERÉS / ESLABONES DE LA CADENA DE VALOR	 POSTULACIÓN	 INVERSIÓN	 INCUBACIÓN	 SOCIOS
	 Gobernanza		✓	✓
 Emprendedores	✓		✓	✓
 Sector Público		✓		
 Inversores privados o multilaterales		✓	✓	✓
 Mentores, expertos de la industria, especialistas en capital de riesgo	✓	✓	✓	✓
 Instituciones de desarrollo y tecnología	✓		✓	✓
 Asesores / socios	✓	✓	✓	✓
 Equipo de colaboradores de CITES	✓	✓	✓	✓
 Proveedores de servicios específicos en procesos de Proyectos de incubación*	✓	✓	✓	✓



*PROVEEDORES DE SERVICIOS ESPECÍFICOS EN PROYECTOS DE INCUBACIÓN - CADENA DE SUMINISTRO



- ▶ Proveedores para el análisis de patentabilidad del desarrollo
- ▶ Proveedores para consultas de asuntos legales
- ▶ Especialista de la industria que dan su opinión sobre el desarrollo



- ▶ Proveedores para asuntos legales de contratos
- ▶ Proveedores para la creación de la compañía
- ▶ Proveedores para la administración, contabilidad, gesones previsionales e impositivas.
- ▶ Proveedores para auditorías
- ▶ Proveedores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones
- ▶ Proveedores de insumos
- ▶ Proveedores de sistemas y marketing
- ▶ Persona para tareas de laboratorio o para un desarrollo particular



- ▶ Se manenen muchos de los proveedores de la etapa anterior

NUESTROS PROVEEDORES



Los parámetros que consideramos al momento de iniciar una relación contractual con nuestros proveedores, están basados en las pautas contempladas en nuestro **Código de Ética**, que establece que la elección y contratación de proveedores debe estar fundamentada en criterios técnicos, profesionales, éticos y en las necesidades de la empresa.

- ▶ **Sistema GIPRO (Gestión de Ingreso de Proveedores):** a través de la gestión del Grupo Sancor Seguros, contamos con un Sistema Web a través del cual los proveedores pueden cargar la documentación necesaria para gestionar los ingresos a las instalaciones de la empresa. Asimismo, pueden realizar consultas de su personal habilitado y chequear vencimientos de la documentación ingresada al sistema. Este procedimiento agiliza los ingresos y evita pérdidas de tiempo.

A su vez, este sistema posee un módulo para evaluar a los contratistas, el cual consiste en imputar puntos negativos a los que incumplen por un lado en cuestiones de índole impositiva (falta de presentación de alguno de los requisitos) y por otro lado los que incumplen a la normativa de Higiene y Seguridad (por ejemplo, cuando realizan actos inseguros, trabajan sin los elementos de protección personal correspondientes, o trabajan con herramientas fuera de norma, etc.).

Por otro lado, se está culminando el módulo llamado “Higienisas” donde los responsables de Higiene y Seguridad podrán registrar condiciones y acciones inseguras, recomendaciones y acciones ejecutadas en base a dichos riesgos, pudiendo posteriormente imprimirlo, presentarlo y/o compararlo a modo de informe.

- ▶ El proceso de incubación, aceleración y generación de valor de startups ené a nuestros asesores como figuras centrales. En este marco, tomamos diferentes decisiones relacionadas con la contratación de asesores en temas de administración y gestión de equipos, la generación de acuerdos de co-gestión internacionales, contratación de proveedores especializados (tanto de nuestro país como del exterior), visitas, reuniones y capacitaciones en el extranjero, e invitaciones a personalidades internacionales reconocidas en el ambiente de generación de startups para que capaciten a nuestro equipo.

Anticorrupción

12
16



Prácticas Justas de Operación
 Asunto 1: Anticorrupción
 Asunto 2: Participación política responsable
 Asunto 5: Respeto a los derechos de la propiedad



Derechos Humanos
 Asunto 1: Debita diligencia.
 Asunto 4: Resolución de reclamaciones
 Asunto 5: Discriminación y grupos vulnerables
 Asunto 8: Principios y derechos fundamentales en el trabajo

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

TM > Comportamiento ético en investigaciones

Con el objetivo de preservar los valores éticos y humanos que guían nuestro accionar, proteger la reputación de la empresa y facilitar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, todas nuestras gestiones están regidas por las disposiciones de nuestro **Código de Ética**, el cual nos permite clarificar y unificar criterios, políticas y procedimientos empresariales e institucionales.

El Código está disponible para todos nuestros grupos de interés en distintos medios: Intranet Corporativa a nivel interno y web institucional del Grupo Sancor Seguros para el resto de grupos de interés:

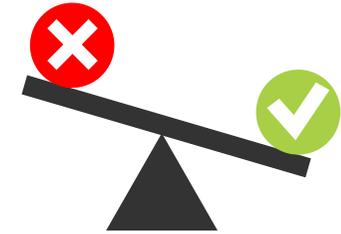
El Código contempla la creación de una Línea Ética por canal web, cuya implementación está sujeta al testeado del software que asegure la agilidad y confidencialidad.

Programa de Integridad: contempla un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades que pudieran comprometer penalmente al Grupo Sancor Seguros. Como parte del Marco Normativo, se encuentra el “Reglamento para conducir negocios con el Sector Público”.

Continúa vigente la **Guía para emprendedores**, en la cual abordamos entre otros temas, cuestiones específicas de ética e integridad. Recordamos que en la misma se incorporan conceptos a considerar sobre confidencialidad y sobre un código de conducta diseñado por CITES en el que se establece la forma en que debe manejarse

cada compañía inverda. Ese código regula el comportamiento dentro y fuera del establecimiento.

Asimismo, y en el marco actual de Covid-19 se han llevado adelante diferentes acciones y protocolos para la utilización de espacios comunes con el objetivo de prevenir contagios. Los mismos deben ser abordados con responsabilidad por parte de todos los actores (emprendedor y equipo gestor). Adicionalmente se realizan seguimientos sobre las instalaciones y se toman medidas de seguridad adicionales.



PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (PLAYFT)



En el presente ejercicio, en materia de formación, los colaboradores de la compañía participaron de una capacitación virtual, a través de la disertación en vivo del CPN Guillermo Zocco Vidal experto en la materia. La capacitación estuvo centrada en los siguientes temas:

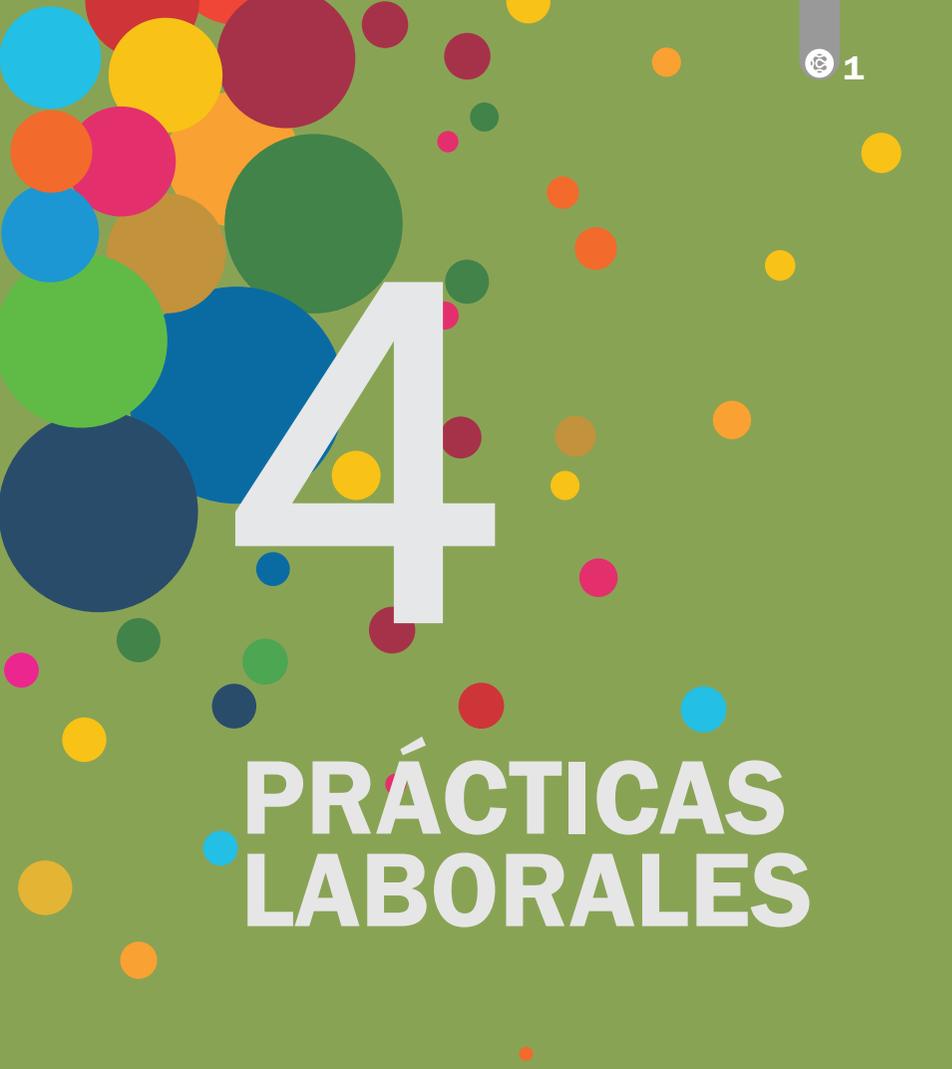
- ▶ Los delitos económicos y el impacto que sobre los mismos tuvo el Covid-19.
- ▶ Medidas a adoptar frente a la pandemia por Covid-19, recomendaciones de los principales organismos internacionales como GAFI, GAFILAT, GFIA, EIOPA.
- ▶ La identificación digital; Insurtech, entre otros.

Asimismo, los miembros del Directorio y el Oficial de cumplimiento participaron en dos instancias de capacitación virtual brindada también por el CPN Guillermo Zocco Vidal; y por el CPN Fernando Di Pasquale.

Como novedad, es de destacar que, "Cites SA" deja de ser Sujeto Obligado ante la Unidad de Información Financiera. El motivo radica en que el "Fideicomiso Ordinario CITES I" por el cual se encontraba sujeto a las disposiciones de la Unidad de Información Financiera en su carácter de Fiduciario, ha cesado en sus operaciones. En consecuencia, se iniciarán los trámites para solicitar la baja en el organismo.

En la actualidad, Cites es administrador del "Fideicomiso Financiero de Capital Emprendedor Cites 1", siendo "Banco de Valores SA" su fiduciario, y, por ende, quién se encuentra alcanzado por las disposiciones de la UIF.

No obstante, cabe resaltar que, con el compromiso de todos los Directivos y colaboradores se continuará resguardando la reputación de la compañía, evitando que sea utilizada para el Lavado de Activos o la Financiación del Terrorismo.



PRÁCTICAS LABORALES

- Trabajo y relaciones laborales (⚙️ > Diversidad e igualdad de oportunidades)
- Condiciones de Trabajo y Protección Social
- La seguridad y salud ocupacional de nuestros empleados
- Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo (⚙️ > Formación y capacitación de colaboradores)

Trabajo y relaciones laborales

5

8

10



Prácticas Laborales
Asunto 1 Trabajo y relaciones laborales



Derechos Humanos
Asunto 8. Principios y derechos fundamentales en el trabajo

⚙️ > Diversidad e igualdad de oportunidades

En línea con la política laboral del Grupo Sancor Seguros, buscamos promover el pleno ejercicio del derecho a desempeñarse en ambientes de trabajo que garanticen la seguridad y comodidad y no atenten contra la salud de los miembros de nuestro equipo. Para ello, ofrecemos igualdad de oportunidades en lo que hace a crecimiento profesional y desarrollo personal, con condiciones laborales justas.



INDICADORES LABORALES

CUADRO DE INDICADORES LABORALES	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Cantidad de empleados	9	8	7
Porcentaje de hombres	67%	75%	71%
Porcentaje de mujeres	33%	25%	29%
Puestos ejecutivos hombres	100%	100%	60%
Puestos ejecutivos hombres entre 30 y 50 años	100%	100%	100%
Puestos ejecutivos mujeres	0%	0%	50%
Puestos gerenciales hombres	100%	100%	20%
Puestos gerenciales hombres entre 30 y 50 años	100%	100%	100%
Puestos gerenciales mujeres	0%	0%	0%
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres	33%	50%	20%
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres entre 30 y 50 años	100%	100%	100%
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres	66%	67%	50%
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres entre 30 y 50 años	100%	100%	100%

Ningún colaborador de CITES está en convenio ni afiliado al Sindicato.

REGIÓN	SANTA FE		RÍO NEGRO	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Contrato laboral permanente	4	2	1	0
Jornada completa	4	2	1	0

CUADRO DE INDICADORES LABORALES	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Empleados entre 30 y 50 años	100%	100%	100%
Contratos fijos	9	8	7
Índice de Rotación	5,88%	5,88%	20%
Índice de Rotación Masculino			
Empleados entre 30 y 50 años	0%	0%	13,33%
Total IR Masculino	0%	0%	13,33%
Índice de Rotación Femenino			
Empleados entre 30 y 50 años	0%	5,88%	6,67%
Total IR Femenino	6,25%	5,88%	6,67%

PERSONAL SEGÚN EDAD Y GÉNERO	TOTAL
Empleados entre 30 y 50 años hombres	5
Empleados entre 30 y 50 años mujeres	2
Total empleados entre 30 y 50 años	7
Cantidad de ingresos	1
Cantidad de bajas	2
Tasa nuevas contrataciones	12,5%
Tasa egresos	25,00%
Egresos Femenino	50%
Empleados entre 30 y 50 años femenino	100%

Los cambios de puestos se informan por correo electrónico, siendo una política de la empresa.

En el caso de cambios operacionales significativos, con el fin de lograr un consenso y mantener un buen clima laboral, se le informa previamente al empleado con un período de empleo de entre 30 y 45 días.

No hay diferencias entre el salario base total y medio en cada categoría de empleo de los hombres con respecto al de las mujeres. Las remuneraciones se determinan en función a una estructura salarial, según el puesto que ocupa cada persona y la experiencia que tenga en su función.

Durante el período 2020/2021, ningún empleado ejerció el derecho a goce de licencia de maternidad o paternidad.

Condiciones de Trabajo y Protección Social

3
8

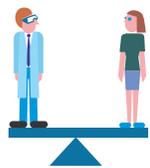


Prácticas Laborales
Asunto 2: Condiciones de trabajo y protección social



Derechos Humanos
Asunto 7: Derechos económicos, sociales y culturales
Asunto 8: Principios y derechos fundamentales en el trabajo

El Programa de Beneficios SOMOS está desdoblado a todos los empleados del Grupo en Argenna y por lo tanto de CITES, y se presenta a través de diferentes pilares.



BALANCE

Beneficios asociados a la conciliación vida-trabajo, el esparcimiento individual y familiar.

- ▶ Extensión de licencia por paternidad a 5 días hábiles.
- ▶ Extensión de licencia por adopción a 60 días corridos para las madres adoptivas.
- ▶ Flexibilidad Horaria / Viernes Flex.
- ▶ Hora del Mes.
- ▶ Días festivos libres (vísperas de Navidad y Año Nuevo y Jueves Santo).
- ▶ Programa "Manteniéndonos Acivos".



BIENESTAR

Beneficios que refuerzan la salud física, mental, espiritual y emocional de los empleados.

- ▶ Vacunación antigripal.
- ▶ Gimnasio en Edificio Corporativo.
- ▶ Descuento en gimnasios con convenio.



ASISTENCIA

Beneficios que representan un apoyo económico para los empleados.

- ▶ Descuento en seguros.
- ▶ Beneficios medicina prepaga (Prevención Salud).
- ▶ Asistencia Profesional Personalizada.
- ▶ Refrigerios.
- ▶ Transporte.
- ▶ Avisos clasificados en Intranet.
- ▶ Beca de Estudio ICES (Instituto Cooperativo de Enseñanza Superior).
- ▶ Festejos: regalos, reconocimientos o festejos en fechas que representan un motivo para celebrar.
- ▶ Regalo de cumpleaños.
- ▶ Bolsón Navideño.
- ▶ Metas de Antigüedad.
- ▶ Cena Día del Seguro.



SORPRESA

Descuentos, promociones y convenios comerciales.

- ▶ Bouquet.
- ▶ Descuentos en electrodomésticos.
- ▶ Combos de alimento y limpieza.
- ▶ Descuentos en automóviles 0 km en concesionarias con convenio.
- ▶ Beneficios en viajes.
- ▶ Prode para eventos deportivos internacionales.

La seguridad y salud ocupacional de nuestros empleados

8



Prácticas Laborales
Asunto 4: Salud y Seguridad Ocupacional

Se busca brindar las mejores condiciones de higiene y seguridad en cada puesto de trabajo y en todo momento, velando por la seguridad del personal, el resguardo de los bienes patrimoniales y la imagen institucional de la empresa, garantizando que las actividades desarrolladas no tengan incidencia sobre el ambiente.

A continuación, se destacan las acciones más importantes:



RELEVAMIENTOS DE CONDICIONES DE HIGIENE Y SEGURIDAD

A través de las visitas realizadas al establecimiento, se generaron informes relativos a aspectos y condiciones de higiene, seguridad y medio ambiente, cuyo objetivo fundamental es identificar las fuentes de riesgos que potencialmente pueden causar accidentes, enfermedades profesionales o provocar daños materiales sobre los bienes patrimoniales. En estos documentos se proponen recomendaciones tendientes a acotar, minimizar o eliminar los riesgos identificados, con la premisa de aumentar el nivel de bienestar de los colaboradores y la protección del patrimonio.



MANTENIMIENTOS DE LOS SISTEMAS DE DETECCIÓN DE INCENDIO

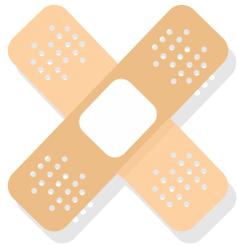
Trimestralmente se realiza el mantenimiento y prueba del sistema de detección de incendio. A su vez, se realiza el control de extintores, pruebas de funcionamiento y recargas anuales.



BRIGADISTAS DE EMERGENCIA

CITES cuenta con una Brigada de Emergencias con formación para actuar ante emergencias de cualquier índole. Se desarrollan capacitaciones y prácticas como por ejemplo en el manejo de los sistemas de detección de incendio, extintores, RCP y uso del DEA.

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD DE EMPLEADOS



No se registraron accidentes, días perdidos por accidentes, víctimas mortales ni enfermedades laborales durante los últimos tres ejercicios: 2018/2019, 2019/2020 y en el período vigente 2020/2021.

SEGURIDAD FÍSICA

Desde el Centro de Control a Distancia Corporativo se gestionan distintos tipos de novedades, dando prioridad a las relacionadas a la Línea de Emergencias del Grupo Sancor Seguros 8080.

PERIODO	TOTAL NOVEDADES
2018-2019	39
2019-2020	45
2020-2021	26
% Variación	-42%

REPORTES AL 8080



CANALES DE COMUNICACIÓN	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Línea de emergencias 8080	21	14	7
Otros medios	24	25	0
Total general	45	39	7

Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

4



Prácticas Laborales
Asunto 5: Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

Formación y capacitación de colaboradores

Continúan las capacitaciones virtuales ofrecidas por el Grupo Sancor Seguros a través de la modalidad virtual, así como también clases de inglés particular personalizadas y grupales para los miembros que así lo deseen.

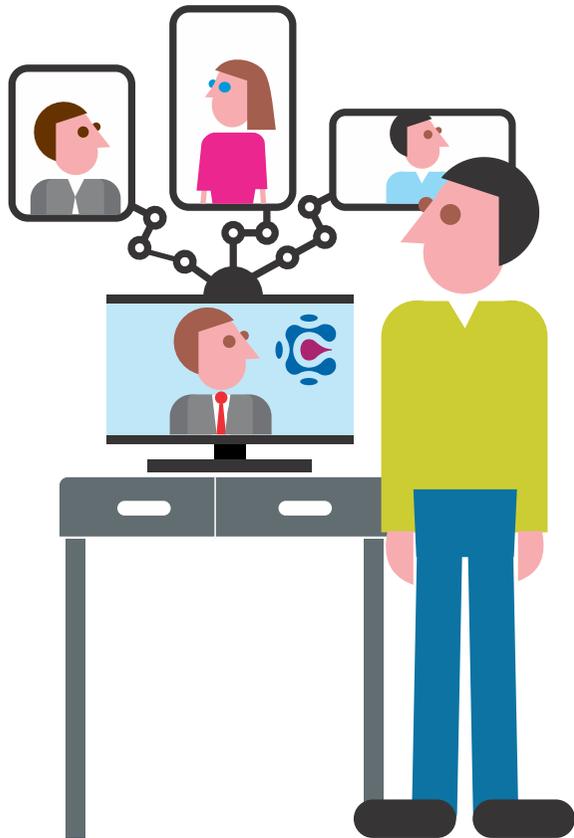
Por otra parte, personal de CITES ha tomado distintas capacitaciones en temas vinculadas a la operatoria habitual, así como algunos proveedores claves.

EDAD	CANTIDAD	FEMENINO	MASCULINO	HORAS FEMENINO	HORAS MASCULINO	TOTAL HORAS	PROMEDIO HORAS	PROMEDIO FEMENINO	PROMEDIO MASCULINO
Entre 30 y 50	6	2	4	18	28	46	8	9	7
Total	6	2	4	18	28	46	8	9	7

PUESTOS	CANTIDAD	HORAS CAPACITACIÓN	HORAS PROMEDIO
Puestos gerenciales hombres	1	6	6
Puestos no gerenciales/ejecutivos hombres	3	22	7
Puestos no gerenciales/ejecutivos mujeres	2	18	9
Total	6	46	22

GÉNERO	TOTAL HORAS	PROMEDIO MINUTOS
Femenino	18	9
Masculino	28	7
Total	46	16

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO



En 2019 se comenzó a trabajar en un nuevo modelo de gestión del desempeño, que se sustenta en dos grandes pilares: Objetivos y Comportamientos. Durante el ejercicio se abordó principalmente la elaboración y carga de los objetivos, para lo cual los colaboradores fueron capacitados previamente. Luego se trabajó con los líderes en la calibración de los objetivos cargados y en la evaluación de acuerdo a los comportamientos.

ENCUESTA DE CLIMA Y COMPROMISO

Clima organizacional. Teletrabajo

Si bien en el presente ejercicio no se realizó Encuesta de Clima, la encuesta que abordó el tema del teletrabajo realizada en octubre de 2020, permitió conocer algunas cuestiones en relación a la situación laboral de los colaboradores y su visión a futuro.

Desde la Gerencia de Capital Humano se mantuvo contacto permanente para definir acciones generales. Todas las definiciones tomadas a nivel Grupo para dar soporte durante el teletrabajo, poner a disposición capacitaciones, coordinar los protocolos para el regreso progresivo, alcanzaron al equipo de CITES.

En el segundo semestre del ejercicio la reglamentación permitió iniciar el regreso progresivo a la oficina teniendo en cuenta el porcentaje de ocupación según metros cuadrados, a partir de entonces los equipos se organizaron para realizar rotaciones quincenales en la modalidad presencial.

5

SOCIOS ESTRATÉGICOS

- Compromiso con nuestros grupos de interés (🔧 > Creación de ecosistema emprendedor)
- Salvaguarda de la propiedad intelectual (🔧 > Salvaguarda de la propiedad intelectual)
- Ciberseguridad



El compromiso con nuestros grupos de interés

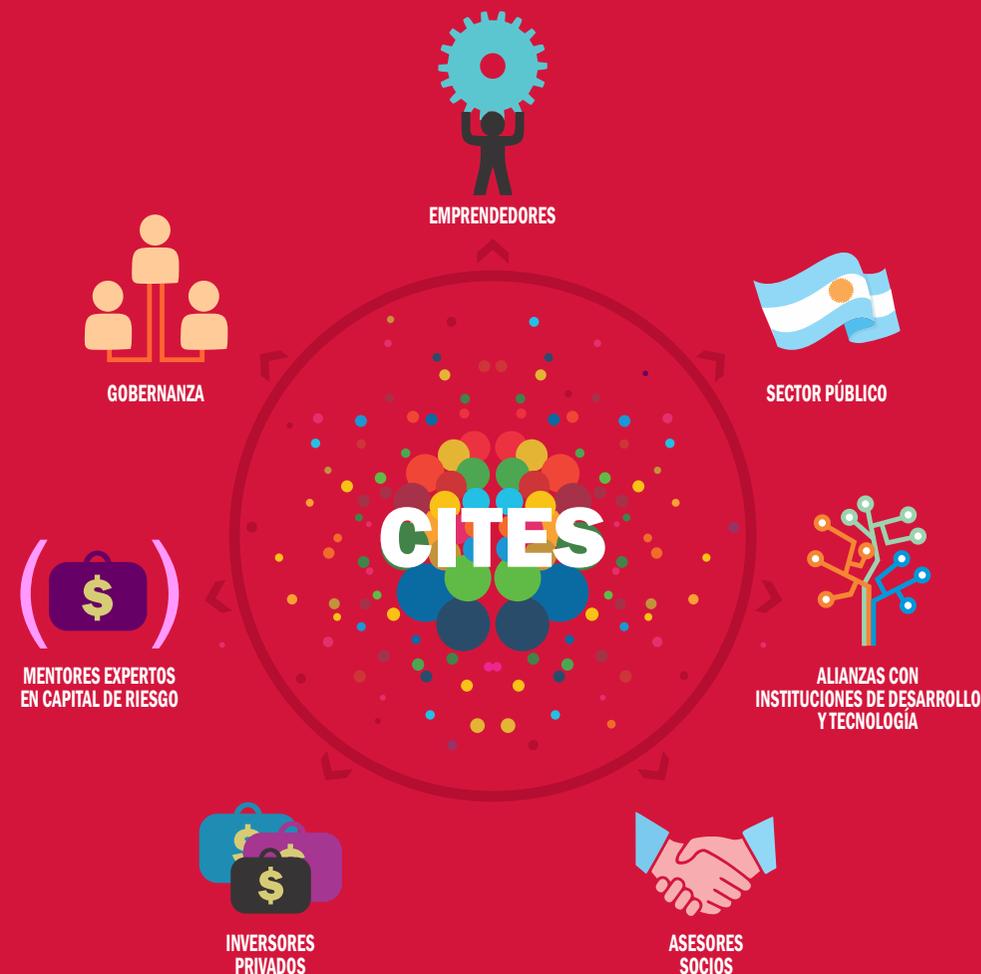
🔧 > Creación de ecosistema emprendedor



Prácticas justas de operación
Asunto 4: Promover la Responsabilidad social en la cadena de valor



Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad
Asunto 3: Creación de empleo y desarrollo de habilidades



FORMACIÓN PARA EMPRENDEDORES

4

TM > Promoción y formación de emprendedores

El canal central de comunicación con nuestros principales clientes, los emprendedores que invermos, es el contacto diario en persona, debido al proceso de incubación que realizamos en nuestras propias instalaciones de Sunchales, Buenos Aires y Bariloche. Esta comunicación se logra mediante management activo, donde nuestro equipo brinda un asesoramiento dedicado sobre la gestión y desarrollo de las **startups**. 

Los beneficios a los que acceden los emprendedores inverdos por CITES son:



> Inversión

Hasta USD 750.000 (Seed)

Hasta USD 600.000 (Follow-on)



> Management Activo

Equipo de gestión al servicio de la startup



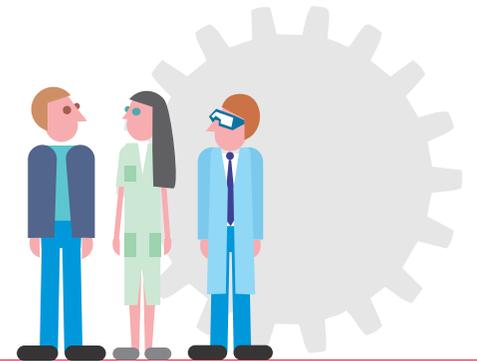
> Conexiones

Acceso a redes de mentores, partners estratégicos, expertos, emprendedores e inversores a nivel global



> Infraestructura

Fab-lab, wet-lab y laboratorios en spin-off. Espacios de co-working y oficinas privadas en Sunchales, Buenos Aires y Bariloche



A través de estos emprendedores, generamos indirectamente

+de 100 puestos

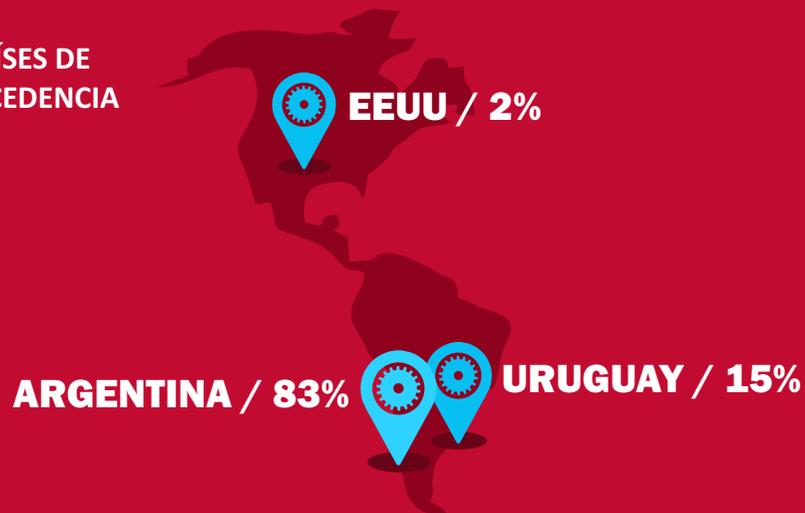
de trabajo para personas altamente capacitadas.

En el siguiente cuadro mostramos la composición de este grupo de interés:

DIVERSIDAD DEL GRUPO DE EMPRENDEDORES

Hombres	40
Mujeres	12
Entre 24 y 30 años	2
Entre 30 y 50 años	38
Mayores de 50 años	12
Total Emprendedores	52

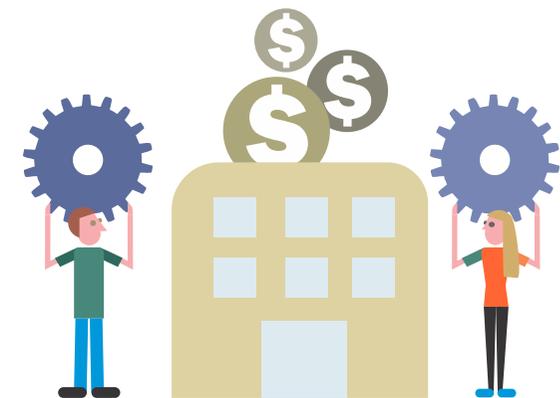
% PAÍSES DE PROCEDENCIA



MENTORES, EXPERTOS DE LA INDUSTRIA Y ESPECIALISTAS EN CAPITAL DE RIESGO

Mentoring de Startups

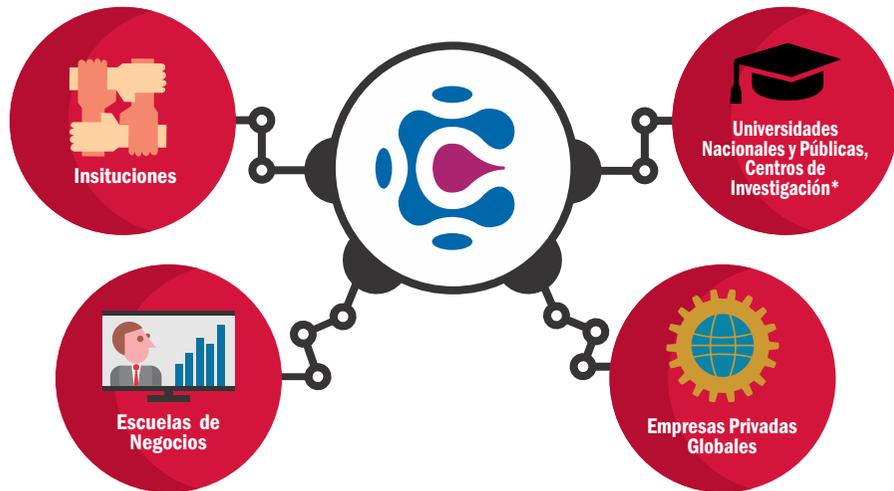
Connuamos` con una red de **más de 50 mentores** que poseen un fuerte perfil multidisciplinario` e internacional, y asisten a CITES y las empresas inverdas` e incubadas. Este apoyo se inicia en el momento en que nuestro equipo comienza a trabajar con los emprendedores, en parcipaciones` en el Comité de Inversión como asesores de tecno negocios; connúa` durante el proceso de incubación, en el proceso de **recaudación de fondos de serie A** y en el posterior crecimiento de las empresas, maximizando las probabilidades de éxito.



ALIANZAS CON INSTITUCIONES DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA 9

Networking y alianzas estratégicas

Mantenemos relaciones con el **ecosistema emprendedor** que generamos a lo largo de los años, a través de relacionamiento, vínculos y convenios. Las acciones se desarrollan con diferentes actores:



* En el último año hemos seguido ampliando estas relaciones, sumando a la Universidad Tecnológica Nacional y la Fundación Favoloro para desarrollar distintos programas.



Para más información visitar el Reporte de Sustentabilidad 2019/2020, Capítulo 5.

INVERSORES

Capacitación/Relacionamiento de/con inversores de Venture Capital y Captación e integración de Inversores Tradicionales- oportunidad de mejoras

En 2020 se lanzó la oferta pública, otorgada por la Comisión Nacional de Valores (CNV), del **Fideicomiso Financiero** ^(A-Z) de Capital emprendedor CITES I, el cual resultó no solo un hito importante para CITES, sino para la Argenna y para América Latina. Es un hecho trascendental que permitió que inversores privados puedan participar de las inversiones que CITES realiza en **startups**. ^(A-Z) Este proyecto dejó además asentado un precedente único para que otros gestores de **capital emprendedor** ^(A-Z) puedan avanzar con iniciativas similares, dado que toda la documentación generada en este proceso es de carácter público.

Como consecuencia de esta iniciativa, Adrián Cosenno, presidente de CNV y dicha institución, comenzaron un acercamiento con la Asociación Argenna de Capital Emprendedor (ARCAP) para fomentar nuevas iniciativas similares a la de CITES que fusionen al mercado de capitales con la inversión en empresas de tecnologías que estén en un estadio no maduro.

Esta iniciativa ha generado el interés del público inversor que encontró una forma de apoyar los desarrollos científicos y tecnológicos del país y la región a través de un catalizador como CITES. Entre ellos podemos encontrar algunos fondos de inversión, inversores institucionales, empresas e inversores individuales.

SALVAGUARDA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



Prácticas justas de operación
Asunto 5: Respeto por los derechos de la propiedad

En general, los fundadores de las **startups** (A-Z) provienen de alguna institución (universidad, instituto o de investigación, etc.), en cuyos casos, la **patente** (A-Z) es propiedad de la misma y siempre se licencia a esa institución. El licenciamiento de una patente consiste en conceder, es decir que el titular de la patente autoriza a otra particular u organización a fabricar, utilizar o vender su invención patentada. Esta concesión se realiza de conformidad con determinadas condiciones (por ejemplo, la cuantía y el modo de pago que el licenciatario pasará al licenciante), para un propósito concreto, en un territorio determinado y durante un período de tiempo convenido.

Es clave para CITES no sólo licenciar sino desarrollar nueva propiedad intelectual en cada una de las empresas del portafolio para tener protección como barrera de entrada a competidores.



21

patentes licenciadas

CIBERSEGURIDAD

El Grupo Sancor Seguros, en el marco de su estrategia de Seguridad de la Información y Servicios Digitales (CiberSeguridad), cuenta con un equipo de profesionales dedicado exclusivamente a la temática. Para mantener buenos niveles de seguridad, periódicamente se actualizan los procedimientos y buenas prácticas de uso de los recursos informáticos, especialmente a partir de la pandemia y el teletrabajo, donde se adaptan a los nuevos riesgos y ciberamenazas. Para ello, se gestionan diferentes herramientas de uso cotidiano y se llevan adelante acciones de concientización para que todos los colaboradores sean partícipes de la seguridad de la información. CITES es alcanzada por estas gestiones, como el resto de empresas del Grupo.

Acciones de concientización

Para todos los empleados del Grupo, se realizaron acciones de concientización por mail o Intranet / Yammer, sobre temas como:

- Comunicaciones especiales sobre: “Día de Internet Segura; Día mundial del Backup; Día mundial de la Contraseña.

- Tutorial sobre Gestor de Contraseñas y Borrado de Cookies.
- Semana de la CiberSeguridad 30N: lanzamiento de la comunidad de concientización en el portal de empleados NOS del Grupo con todo el material generado durante las distintas campañas.





PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

○ Respeto por los Derechos Humanos (TIV > Promoción y respeto de los Derechos Humanos)

RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS

5
8
10



Derechos Humanos
Asunto 1: Debida diligencia / Asunto 2: Situaciones de riesgo para los derechos humanos / Asunto 3: Evitar la complicidad / Asunto 5: Discriminación y grupos vulnerables / Asunto 8: Principios y derechos fundamentales en el trabajo

TIV > Promoción y respeto de los Derechos Humanos

Nuestro compromiso con los derechos humanos



Prohibimos cualquier forma de discriminación, trabajo forzado e infantil, y estamos comprometidos con promover la diversidad y la inclusión, y con brindar condiciones laborales seguras y saludables que hacen a la integridad física, psicológica y a la dignidad básica de cualquier persona. También defendemos el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva y los procedimientos de información y consulta eficaces.



Para más información consultar el capítulo 6 del Reporte de Sustentabilidad 2019/2020.

Compromiso con la igualdad de oportunidades

5 10



Desde 2016 el Grupo cuenta con un Programa de Inclusión que contempla diferentes ejes y públicos, sobre los cuales vamos avanzando gradualmente. CITES es alcanzado también por los ejes de ese programa, contemplándose diferentes situaciones y acciones concretas para llevarlo a cabo.

En relación a uno de los ejes, que busca generar y mantener un compromiso con la inclusión en sus diversas formas, en CITES no hacemos distinciones por ningún motivo en nuestras selecciones, sino que las mismas están basadas en criterios de conocimiento y desarrollo. En tres de las startups inverdas y aprobadas por los comités de inversión, sus CEOs son mujeres que enen entre 30 y 34 años.

7

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRA COMUNIDAD

- Fomento del espíritu emprendedor (TM > Promoción de la Ciencia y Tecnología)
- Áreas tecnológicas y convocatorias para Proyectos
- Proyectos pre acelerados. Proyectos candidatos ejercicio 2020/2021 (TM > Fortalecimiento del desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país)

Fomento del espíritu emprendedor

8
9

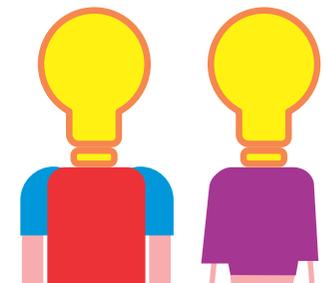


Participación activa y desarrollo de la comunidad
Asunto 3. Creación de empleo y desarrollo de habilidades / Asunto 4. Desarrollo y acceso a la tecnología / Asunto 5: Generación de riqueza e ingresos

TM > Promoción de la Ciencia y Tecnología

Se finalizó el planeamiento de la diplomatura en innovación y economía del conocimiento, que se llevará adelante en conjunto con la Universidad Favaloro. Estas cátedras fueron desarrolladas en su totalidad por CITES. A través de las mismas, se buscará explicar en detalle el proceso de innovación, pasando por todos los estadios del proceso.

Por otro lado, se realizaron varias acciones de marke. ng, principalmente utilizando las redes sociales de la empresa. Las publicaciones incluyen los avances de nuestras startups y los logros alcanzados por CITES. Con estos mensajes buscamos incentivar a la comunidad científica emprendedora para generar soluciones.



Áreas Tecnológicas y convocatorias para Proyectos

9

Estamos enfocados en co-crear, invertir e incubar proyectos de base científica que aborden problemáticas globales, que surjan desde áreas del conocimiento como la biomedicina, bioinformática, genómica,  biofármacos, diagnóstico, biomateriales, biología computacional, nanociencia. Para ello, buscamos proyectos a nivel nacional, regional y global a través de dos procesos:

Ventanilla Permanente mediante la web



CITES continúa ofreciendo la posibilidad a cualquier profesional de presentar su proyecto mediante la página web. Dicha postulación se puede realizar en cualquier momento, sin límite de fecha. Una vez que se reciben los proyectos, nuestros desarrolladores de negocios se encargan de analizarlos y evaluarlos para definir si aplican a las verticales de CITES. Luego, se trabaja específicamente con los proyectos seleccionados.



Para más información sobre los proyectos recibidos, Ver Capítulo 1, página 12.

Búsqueda activa de proyectos en diferentes instituciones



La búsqueda se realiza a través de convenios con universidades o centros de investigación o con bootcamp o trainings virtuales en tiempos de pandemia. Este último formato es una **nueva forma de selección de emprendimientos**. El primero que se desarrolló se denominó “**Company Building**  Program”, con una duración de tres meses. Incluye webinars semanales de dos horas de duración, enteramente online, donde nuestro equipo guía a investigadores, estudiantes de doctorado o postdoctorado, emprendedores o visionarios, para que puedan construir su propia startup.

En cada clase se desarrollan conceptos teóricos y prácticos, se asignan lecturas y tareas de aplicación. Con esta metodología aprenden, paso a paso, cómo crear una startup basada en una solución tecnológica disruptiva.

Nuestro equipo selecciona a quienes seguirán trabajando para definir el caso de negocio y presentarlos al Comité de Inversión de CITES.

Proyectos pre acelerados. Proyectos candidatos ejercicio 2020/2021

8
9



Participación activa y desarrollo de la comunidad
Asunto 3. Creación de empleo y desarrollo de habilidades / Asunto 4. Desarrollo y acceso a la tecnología / Asunto 5: Generación de riqueza e ingresos

Fortalecimiento del desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país



A lo largo de estos 8 años hemos realizado 15 inversiones con el objetivo de llevar al mercado nuevas empresas basadas en ciencia disruptiva que aborden necesidades de mercados globales con un impacto social positivo. A través de sus descripciones podemos dimensionar cómo promovemos el bienestar y el impacto positivo en la salud humana:

Empresa enfocada en la creación de soluciones ágiles y efectivas para el descubrimiento de nuevos fármacos y moléculas utilizando modelos de experimentación in vivo. La empresa integra biotecnología, automatización, software y bioinformática, con la visión de democratizar y llevar a la nube el descubrimiento de nuevos fármacos. Más info aquí:



Ofrece el primer dispositivo o almológico activo e inteligente para regular la presión intraocular en pacientes con glaucoma. Se trata del micro-implante de un microchip que permite aliviar la presión intraocular del ojo y evitar la ceguera. El glaucoma es una de las principales enfermedades que genera ceguera en la población mundial. Actualmente, se encuentra en proceso de regulación ante ANMAT para comenzar las primeras pruebas en pacientes. Más info aquí:



Startup médico-tecnológica que desarrolla Biomarcadores Digitales Cognitivos. En una evaluación de 20-minutos, de manera no-invasiva, costo-efectiva y escalable, es capaz de detectar enfermedades como el Alzheimer, con hasta 20 años de anticipación y más de un 95% de certeza. Utilizando un equipo de realidad virtual y tecnología de eye-tracking, los algoritmos inteligentes de VM pueden medir el desempeño cognitivo en personas sanas y enfermas, ayudando a diagnosticar y tratar enfermedades como el Parkinson, Esclerosis Múltiple, Depresión o los efectos cognitivos del Covid-19, entre otros. Más info aquí:



Ha desarrollado el primer dron autónomo aplicador con motor de combustión a nivel global. El mismo permite destrabar la principal limitación de los drones eléctricos e híbridos a la hora de aplicar pesticidas y fertilizantes a gran escala dado que duplica la capacidad de trabajo disminuyendo fuertemente los costos y el impacto ambiental. La tecnología desarrollada se encuentra embebida en una plataforma propietaria que combina el software de control y gestión de los drones junto a dispositivos IOT que obtienen información del campo mejorando la producción agrícola de manera trazable y sustentable.



Empresa que busca acercar al mercado nuevos tratamientos de enfermedades metabólicas y cardiovasculares. La capacidad de la compañía está en el diseño, desarrollo y validación de una nueva familia de compuestos antiinflamatorios y reguladores metabólicos para prevenir y retardar el desarrollo de las mismas. Más info aquí:



Startup biotecnológica con el objetivo de convertir los conocimientos científicos en productos diagnósticos y terapéuticos. Su propósito es desarrollar nuevas soluciones que ayuden a resolver enfermedades crónicas complejas de alto impacto en la salud humana, tales como cáncer, enfermedades fibróticas y autoinmunes. Más info aquí:



Startup dedicada al desarrollo de dispositivos médicos utilizados en tratamientos de fertilidad. La tecnología utilizada se basa en micro membranas y dispositivos microfluídicos. Los métodos de selección espermática existentes en la actualidad afectan el ADN de los espermatozoides y por lo tanto su capacidad de engendrar embriones sanos. Además, requieren equipos e instalaciones complejas. Más info aquí:



Startup que ofrece criopreservación segura y trazable. Nació para mitigar las fallas y errores, enfocándose por sobre todas las cosas en la seguridad de las muestras durante la fase de congelamiento. Además, la criopreservación que ofrece no necesita recargas de nitrógeno líquido y colecta automáticamente los consentimientos. De esta manera, aporta tecnología de punta y buenas prácticas a los métodos actuales de criopreservación. Más info aquí:



Startup biotecnológica cuyo objetivo principal consiste en el descubrimiento y desarrollo de nuevas inmunoterapias para el tratamiento del cáncer. La compañía obtuvo un portafolio de compuestos que tienen el potencial de ser nuevos fármacos oncológicos. Más info aquí:



Han creado una nueva clase de herramienta que permite caracterizar al detalle los cultivos. Para hacerlo se combinan tres tecnologías: la robótica para automatizar la recolección de datos, la inteligencia artificial para desarrollar modelos capaces de obtener a partir de imágenes RGB, información precisa sobre una multitud de rasgos del cultivo y el big data que permite gestionar grandes volúmenes de información. Más info aquí:



Startup biotecnológica que ha desarrollado un innovador proceso para producir proteínas animales utilizando solo células de zanahoria, y de esta manera crear alimentos alternativos de origen vegetal. Gracias a su entendimiento en profundidad sobre aquellas combinaciones que les permiten crear y reproducir productos organolépticamente idénticos a aquellos derivados de animales, ERGO ingresó en un nuevo mundo de experiencias gastronómicas saludables y ecológicas. Más info aquí: 



Está desarrollando una nueva Válvula Cardíaca Artificial, con un diseño anatómico único de tres válvulas con apertura total, que cumple con los ansiados triple objetivos en la industria médica: reducir los costos (dispositivo menos costoso de fabricar), no-trombogénico (no requiere uso de anticoagulantes), y que no presenta deterioro estructural (vida útil infinita). Esta válvula mejora los resultados y la experiencia del paciente respecto a las existentes en el mercado puesto que los pacientes no deberán re-operarse ni consumir medicación adicional. Más info aquí: 



Orientada al desarrollo de dispositivos que hagan uso de la luz para mejorar la calidad de vida de la sociedad. Actualmente BIONIRS está desarrollando Mamoref, un sistema óptico, orientado a la obtención de mamografías de forma indolora y accesible, con el potencial de ayudar en el diagnóstico como una evaluación complementaria en la clasificación de lesiones de una manera simple, eficiente y no invasiva, proporcionando información metabólica adicional asociada al tipo de lesión. Más info aquí: 



Es el primer sistema de estacionamiento autónomo de alta velocidad, alta densidad y fácil de instalar, ideal para park-and-rides, logística de vehículos terminados y muchas otras aplicaciones de movilidad. El estacionamiento es causa de graves problemas ambientales, económicos y sociales. Más info aquí: 



Trabaja en una tecnología para el diagnóstico temprano del cáncer, a partir de la detección de biomarcadores epigenéticos que circulan en el sistema sanguíneo. El objetivo es desarrollar un test poco invasivo para pacientes, que solo requiere de una extracción de sangre. Este abordaje se enmarca en lo que se conoce como biopsias líquidas y forma parte de la medicina personalizada de precisión.

Apoyo post-aceleración



- A. Cuando las **startups** ^(A-Z) de nuestro portafolio transitan la segunda mitad del período de aceleración e incubación, ingresan en un proceso de **recaudación de fondos de serie A** ^(A-Z) de **venture capital** ^(A-Z).
- B. Previo a estas instancias, miembros de nuestro equipo ponen a disposición de los emprendedores su red de contacto con inversores (principalmente internacionales), ayudan a concretar los encuentros para presentarles las startups y apoyan el desarrollo de contenidos para las presentaciones a realizar, así como la confección de las proyecciones correspondientes, según la estrategia y plan de negocios de la startup.
- C. Luego, nuestro equipo también acompaña a los emprendedores a las reuniones con inversores y participa de las negociaciones, teniendo la posibilidad de co-invertir en dicha ronda de inversión de serie A, realizando un follow-on de su inversión inicial.
- D. Una vez que las startups consiguen su serie A de inversión, abandonan nuestras facilidades, aunque continúan teniendo acceso a nuestros espacios de coworking para generar reuniones y mantienen el contacto con miembros de nuestro equipo de gestión, en particular, aquellos que continúan representando al **vehículo de inversión** ^(A-Z) complementario de CITES en el Directorio de la startup.

Dentro de CITES, contamos con un **área de Innovación y Desarrollo** que brinda servicios de innovación tecnológica aplicada a la resolución de problemas de los sectores productivos y sociales que se encuentran principalmente en nuestra región de influencia (proyectos de I+D+i y servicios técnicos). Desde esta área se han desarrollado numerosos proyectos que han dado valor agregado al desarrollo de diversas industrias de toda nuestra región, como ser el caso de Válvulas BBB, Cabaña Beatriz, Plásticos Rafaela, Foglia Válvulas y VMG, entre otros.

En el marco de la pandemia por Covid-19, se realizaron acciones tendientes a apoyar a las empresas del portafolio que habían visto demorados sus procesos de fundraising, utilizando financiamiento puente con el objetivo de que el contexto global logre estabilizarse y las compañías continúen operando.

8

CUIDADO DEL AMBIENTE

- Estrategia de cuidado del ambiente
- Uso sostenible de los recursos
- Conformidad ambiental de nuestros servicios
- Prevención de la contaminación
- Gestión de los impactos ambientales

Estrategia de cuidado del ambiente



El Medio Ambiente
 Asunto 1: Prevención de la contaminación / Asunto 2: Uso sostenible de los recursos / Asunto 3: Mitigación y adaptación al cambio climático / Asunto 4: Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales

Continuamos implementando una estrategia de cuidado del ambiente basada en cuatro pilares, a través de los cuales procuramos preservar tanto el ambiente, como la seguridad y la salud de todos los grupos de interés vinculados a nuestro negocio.



ESTRATEGIA TRANSVERSAL



Uso sostenible de los recursos

8
9



El Medio Ambiente
Asunto 2: Uso sostenible de los recursos

En este eje se encuentran las acciones realizadas para optimizar el uso que hacemos de nuestras instalaciones en las actividades diarias del negocio. Orientándonos hacia la ecoeficiencia energética, que contempla tanto el diseño apropiado de los nuevos edificios como la progresiva adaptación de aquellos espacios que ya forman parte de nuestro patrimonio, hemos completado el proceso de cambio de luminarias a tecnología led, para lograr la disminución de ese consumo.

Continúa vigente el proyecto del futuro edificio emplazado en el Campus Educativo - Tecnológico de Ciudad Verde, que contempla un diseño para potenciar las posibilidades de crecimiento y flexibilidad.

En línea con esa política de uso de instalaciones, se abordan asimismo otras acciones que impactan en la operatoria de la empresa. Un ejemplo de ello es:



100% de los empleados accede a su recibo de sueldo en forma digital.



Conformidad ambiental de nuestros servicios



El Medio Ambiente
Asunto 1: Prevención de la Contaminación

Contratamos un servicio especializado para la recolección de residuos patológicos. De manera mensual se llevan todos los desechos provenientes de los laboratorios y las salas de trabajo, de modo que se evite un riesgo para los operarios. Además, contamos con personal del servicio de limpieza contratado que fue capacitado para desechar correctamente los residuos del laboratorio y sobre cómo esterilizar los materiales afines.

Durante el ejercicio se recolectaron 48 kilos* de este po de residuos.

* El aumento se debe a la disminución en las restricciones por pandemia.



Prevención de la contaminación

6
8



El Medio Ambiente
Asunto 1: Prevención
de la Contaminación

Sigue vigente nuestro Programa de clasificación de residuos y uso sostenible de los recursos “Compromiso con el Ambiente”, que tiene como objetivo cuidar y preservar nuestro ambiente a través de un proceso organizado de sensibilización y racionalización en el uso de elementos, tanto en el ámbito de la empresa como por extensión a la familia y comunidad.

En CITES contamos con una Planta de Tratamientos de Efluentes, como sector auxiliar y complementario al Laboratorio de **Biología (A-Z)** (espacio común compartido por todos los startups) y laboratorios individuales privados (correspondientes a cada uno de los spin-off de los emprendimientos).

En dicha planta se dispone de la infraestructura, equipamiento y tecnología necesarias para procesar los residuos líquidos de mayores riesgos (humanos y ambientales) que provengan de todos los laboratorios anteriormente mencionados. Sus prestaciones y capacidades permiten realizar programas de tratamiento (primario, secundario y/o terciario) de efluentes cuya peligrosidad y características lo ameriten.

Las mediciones son esporádicas, debido a que la planta no funciona de forma continua ni permanente, sino a demanda de las actividades realizadas y los efluentes generados.

Indicadores de consumo

	2018/2019	2019/2020*	2020/2021**	Variación interanual
 CONSUMO DE GAS (GJ)	71,4	53,6	73,3	36,75%
 Emisiones de CO2 (en toneladas)	4,006	3,007	4,112	36,75%
 CONSUMO DE LUZ (GJ)	410,2	240,80	305,69	26,95%
 Emisiones de CO2 (en toneladas)	34,57	20,29	25,76	26,95%
 CONSUMO DE AGUA (m ³)	273	167	211	26,35%

* La disminución en los consumos se debe a que CITES estuvo cerrado tres meses por la situación del Covid-19 y por el reemplazo de toda la luminaria a led en relación al consumo de luz.

** Los incrementos se deben al aumento del número de emprendedores trabajando en las instalaciones de CITES.

Gestión de los impactos ambientales

8



El Medio Ambiente
Asunto 3: Mitigación
del cambio climático y
adaptación al mismo

Entre las empresas invertidas, Nectras continúa realizando ensayos en diferentes localidades de Argentina en conjunto con INTA Mendoza para evaluar su sistema de monitoreo y control de plagas. Los resultados obtenidos corroboran que la implementación de su tecnología posibilita la reducción del uso de agroquímicos en hasta un 70%-80%, lo cual ratifica la importancia del desarrollo tecnológico que brinda la empresa para el cuidado del medio ambiente.

Ergo Bioscience posibilita la generación de alimentos con propiedades nutricionales propias de los animales, pero crecidas en reactores vegetales, con la consiguiente reducción en el impacto ambiental propio de la cría de animales en grandes escalas. La misión de esta startup es transformar la industria alimentaria, ofreciendo las más innovadoras soluciones, de la mano de la ciencia y la naturaleza bajo el lema de sustentabilidad.



Con el desarrollo de Stradot, empresa que creó un sistema que hace eficiente el uso de lugares de estacionamiento, se aporta al cuidado ambiental. Se trata de un sistema eléctrico que permite reducir las emisiones de dióxido de carbono. En áreas metropolitanas, dependiendo de la región del mundo, la infraestructura de un lugar de estacionamiento adicional tiene un costo promedio de entre 7 mil y 30 mil U\$D, requiriendo al menos 25 m2 de superficie.

Desde CITES confiamos en que el desarrollo tanto social como ambiental y económico de la Argentina y la región será basado en la ciencia y las tecnologías emergentes, por eso continuaremos apostando e invirtiendo en empresas que aporten al cuidado del medio ambiente basado en la ciencia y en nuevas tecnologías para lograrlo.

9

INFORMACIÓN TÉCNICA DE ESTE REPORTE

- Proceso de Gestión de Sustentabilidad
- Compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas
- Glosario



1



2



3



4



5



6



7



8



9

Proceso de Gestión de Sustentabilidad

Desde 2015 desarrollamos el Proceso de RSE para la gestión sustentable de nuestro negocio, siguiendo el modelo del Grupo Sancor Seguros, pero identificando y trabajando en los temas materiales propios de nuestro negocio.

1 Preparación interna
Identificar



Trabajamos sobre las oportunidades de mejora del Proceso de RSE en el contexto y se definen lineamientos con los que se trabajará.

2 Escuchar
Analizar
Incorporar



Se incorporan resultados de diálogos realizados con diversos grupos de interés para nutrir la gestión de sustentabilidad.

3 Medir
Verificar
Comunicar



Relevamos y evaluamos indicadores de gestión para los temas materiales y así dar seguimiento a las cuestiones más importantes. La comunicación de esta evaluación se realiza anualmente con el Reporte de Sustentabilidad.

Compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas

Con este Reporte presentamos la quinta Comunicación para el Progreso (COP) como parte del apoyo al Pacto Global de Naciones Unidas, dando cuenta de los avances que realizamos sobre los 10 principios universales que plantea esta iniciativa global de Naciones Unidas.



UN GLOBAL COMPACT
APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

 Haga click sobre cada número de página para acceder a nuestra respuesta desarrollada en el cuerpo de este Reporte

CUMPLIMIENTO CON EL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

CATEGORÍAS

PRINCIPIOS

NUESTRA RESPUESTA EN ESTE REPORTE

DERECHOS HUMANOS



Principio 1:

las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

16, 33, 28-32, 46

Principio 2:

las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.

30, 31, 46

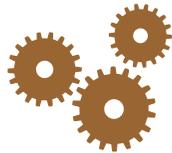
CUMPLIMIENTO CON EL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

CATEGORÍAS

PRINCIPIOS

NUESTRA RESPUESTA EN ESTE REPORTE

TRABAJO



Principio 3:
las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical, y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

30, 33, 46

Principio 4:
las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

30, 46

Principio 5:
las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

30, 33, 46

Principio 6:
las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

15, 30, 33, 46

MEDIOAMBIENTE



Principio 7:
las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

17-21, 53-56

Principio 8:
las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

17-21, 53-55

Principio 9:
las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

56

ANTICORRUPCIÓN



Principio 10:
as empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

31, 32

Glosario



Big data:	hace referencia a conjuntos de datos tan grandes y complejos que precisan de aplicaciones informáticas no tradicionales de procesamiento de datos para tratarlos adecuadamente.	Inversión de Serie A:	se caracteriza por ser la primera vez en que una compañía se ofrece a inversores externos de venture capital, en lo que representa rondas posteriores a la inversión de ángeles o inversión semilla.	Startup:	empresa en su etapa temprana; a diferencia de una Pyme, la startup se basa en un negocio que será escalable más rápida y fácilmente.
Bioteología:	tecnología aplicada a los procesos biológicos.	Genómica:	es un campo de la biología molecular.	Tecnólogo:	especialista en tecnología.
Cash Out:	venta de la participación de una sociedad entre inversores, donde no ingresan fondos dentro de esa empresa.	Nanotecnología:	tecnología que se dedica al diseño y manipulación de la materia a nivel de átomos o moléculas, con fines industriales o médicos, entre otros. La nanotecnología comprende el estudio, diseño, creación, síntesis, manipulación y aplicación de materiales, aparatos y sistemas funcionales a través del control de la materia a nano escala, y la explotación de fenómenos y propiedades de la materia a nano escala. Cuando se manipula la materia a escala tan minúscula, presenta fenómenos y propiedades totalmente nuevas. Por lo tanto, los científicos utilizan la nanotecnología para crear materiales, aparatos y sistemas novedosos y poco costosos, con propiedades únicas.	TIC:	abreviatura para referirse a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las TIC son un conjunto de tecnologías desarrolladas para una información y comunicación más eficiente.
Company building:	aceleración e inversión en startups- modelo de innovación que busca generar nuevos productos, servicios o startups para impulsar nuevas ideas de negocio. Para conseguir esto se aprovechan los recursos-tanto humanos como tecnológicos- que ya están disponibles, construyendo un equipo acorde al propósito que se busca y tratando de bajar los riesgos asociados.	Patente:	es un derecho otorgado por el Estado que permite explotar en exclusiva un invento o sus mejoras. Este derecho concede al titular de la patente	Vehículo de inversión:	son estructuras que agrupan y establecen, bajo cierta regulación, los distintos tipos de activos, permitiendo acceder a ellos a través de la inversión (compra/venta).
Deeptech:	engloba a aquellos descubrimientos o innovaciones científicas y tecnológicas que tratan de mejorar el mundo que habitamos.			Venture Capital:	o capital emprendedor, es un tipo de financiación en la cual una entidad o inversor aporta capital a una startup con elevado potencial de crecimiento y altos niveles de riesgo. Estas inversiones se realizan en contraprestación de una participación en el activo del emprendimiento.
Fideicomiso financiero:	Los fideicomisos financieros son contratos en los cuales el fiduciario es una entidad debidamente autorizada por la CNV (Comisión Nacional Valores) para actuar como fiduciario financiero. En este caso, los beneficiarios son los titulares de tulos de participación en los bienes o activos transmitidos. Estos tulos pueden ser objeto de oferta pública. La autoridad de aplicación del fideicomiso financiero es la CNV. La persona o entidad fiduciaria adquiere la obliga-				

ALCANCE Y LINEAMIENTOS DEL REPORTE 2020/2021

Este es el quinto Reporte de Sustentabilidad del Centro de Innovación Tecnológica, Empresarial y Social (CITES) correspondiente al período que comprende de julio 2020 a junio 2021, coincidente con nuestro ejercicio económico.

La gesón de sustentabilidad de CITES está enmarcada en la gesón del Grupo Sancor Seguros, siguiendo sus aportes y mejores prácticas en 16 años de gesón de sustentabilidad.

Este reporte incorpora los siguientes lineamientos:

- **Pacto Global de Naciones Unidas** y sus 10 Principios. Alcanzando Nivel Avanzado de COP (Comunicación para el Progreso).
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y Metas 2030 a través de su herramienta SDG Compass - Guía 2015 (Pacto Global de Naciones Unidas, GRI, WBCSD).
- Adoptamos y estructuramos nuestra gesón de sustentabilidad en base a las siete Materias Fundamentales de la **Norma internacional de Responsabilidad Social ISO 26000**, incorporando sus recomendaciones y principios en todo el Proceso de RSE, en el análisis de materialidad y en la estructura de este Reporte de Sustentabilidad.
- **Serie AA1000 de AccountAbility** (Principios de AccountAbility AA1000AP 2018).

Nuestro principal objetivo al rendir cuentas es dar a conocer los avances que realizamos en cada tema material identificado. Los lineamientos internacionales que utilizamos son solo una fuente de contribución para enriquecer esta gestión de sustentabilidad.

A lo largo de esta publicación identificamos con un sello las secciones en las que se están adoptando los Asuntos de la Norma ISO 26000. Este sello, inspirado en el logo oficial de la Norma y asociado al equilibrio que trasciende con el Yin y el Yang, permite diferenciar las Materias Fundamentales de la ISO 26000 y dentro de cada Materia, el Asunto correspondiente que propone la Norma.

Además, analizamos la correspondencia entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Asuntos de la Norma Internacional ISO 26000 y las acciones desarrolladas en el Proceso de RSE. El resultado se da a conocer a través de las referencias con los logos de ODS, que se han colocado en esta publicación en las diferentes secciones, aludiendo a cómo estamos trabajando estos compromisos.

-  **MATERIA FUNDAMENTAL**
Gobernanza de la organización
-  **MATERIA FUNDAMENTAL**
Prácticas justas de operación
-  **MATERIA FUNDAMENTAL**
Prácticas laborales
-  **MATERIA FUNDAMENTAL**
Asuntos de consumidores
-  **MATERIA FUNDAMENTAL**
Derechos humanos
-  **MATERIA FUNDAMENTAL**
Participación activa y desarrollo de la comunidad
-  **MATERIA FUNDAMENTAL**
El medioambiente

CONTACTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Línea: +54 3493 420 900

Correo electrónico: info@cites-gss.com

Correo postal: Avenida Belgrano 785 - Sunchales (CP:2322)- Provincia de Santa Fe - Argentina.

Redes Sociales:

-  @CitesGrupoSancorSeguros
-  @cites_gss
-  CitesGSS
-  Cites- Centro de Innovación Tecnológica Empresarial y Social

CONOZCA MÁS SOBRE NOSOTROS EN

Nuestro sitio web: www.cites-gss.com

SOBRE ESTE REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Formato: Reporte de Sustentabilidad 2020/2021, versión completa.

Distribución: gratuita.

Acceso: el documento, de formato electrónico, se encuentra disponible en 

NUESTROS REPORTES DE SUSTENTABILIDAD ANTERIORES



SOBRE EL DISEÑO DE ESTE REPORTE

La representación icónica de un cerebro, simboliza la voluntad de CITES de apoyar, mentorear y potenciar ideas que resuelvan los planteos de los nuevos tiempos. Sumamos el detalle de que la imagen se arma aglutinando los colores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para comunicar el compromiso subyacente de formar parte de quienes ofrecen servicios y proyectos que dignifiquen la vida de la gente. Una manera de expresarlo es esa especie de explosión que se expande al entorno social, empresarial y productivo; haciendo más sólida la base para el desarrollo de comunidades con valores sustentables. **cicarelli fisanotti**

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer muy especialmente el aporte del equipo de colaboradores de CITES y áreas del Grupo Sancor Seguros que contribuyeron y participaron activamente en la elaboración de este Reporte de Sustentabilidad.

Elaborado por: Área de Sustentabilidad del Grupo Sancor Seguros.

Facilitador Externo del Proceso de RSE: ReporteSocial (www.reportesocial.com)- para Spirit Solution Network.

Sunchales, marzo de 2022.

